

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ



Виноходова Вера Михайловна
Директор
VinokhodovaVM@social.mos.ru



Вавулина Екатерина Сергеевна
Заместитель директора
VavulinaES@social.mos.ru



Кудрявцева Елена Юрьевна
Заместитель директора
KudryavtsevaEY1@social.mos.ru

Переяславский переулок, д. 6

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:
8 (495) 870-44-44

УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

ЦАО	СВАО	ВАО	ЮАО
Переяславский переулок, д. 6	Пришвина, д. 12, к. 2	Бойцовая, д. 10, к. 5	1-й Кожуховский пр-д, д. 3
<p>Лиоли Елена Юрьевна Зам. начальника управления ЦАО LioliEY@social.mos.ru</p>	<p>Ганжа Валентина Витальевна Начальник управления СВАО GanzhaVV@social.mos.ru</p>	<p>Степанова Ольга Анатольевна Начальник управления ВАО StepanovaOA@social.mos.ru</p>	<p>Утунова Елена Цадыровна Начальник управления ЮАО UtunovaET@social.mos.ru</p>
ЗелАО САО	ЮЗАО ТиНАО	ЗАО СЗАО	ЮВАО
Проезд Черепановых, д. 22. Зеленоград, к. 320	Профсоюзная, д. 142	Исаковского, д. 31, стр. 1	Люблинская, д. 159
<p>Овечкина Марина Евгеньевна Начальник управления САО, ЗелАО OvechkinaME@social.mos.ru</p>	<p>Голицына Ольга Вячеславовна Начальник управления ЮЗАО, ТиНАО GolitsynaOV@social.mos.ru</p>	<p>Юсупова Виктория Вадимовна Начальник управления ЗАО, СЗАО YusupovaV@social.mos.ru</p>	<p>Корчагина Ольга Сергеевна Начальник управления ЮВАО KorchaginaOS@social.mos.ru</p>

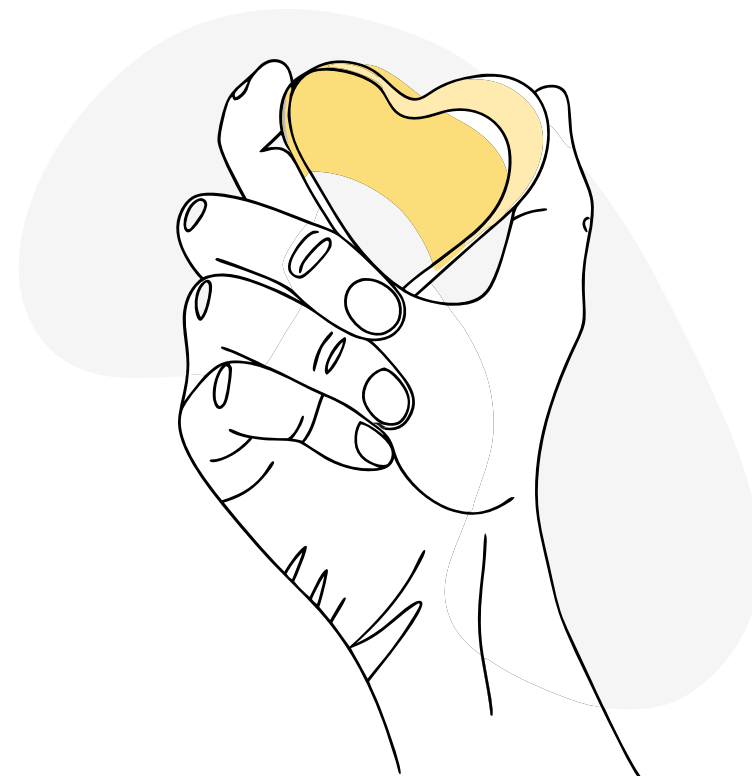


РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ НА ТЕРРИТОРИИ РАЙОНА ЧЕРТАНОВО ЦЕНТРАЛЬНОЕ

ФИО руководителя: Кабанова Марина Алексеевна

Справочная служба Департамента труда и социальной
защиты населения Москвы:
8 (495) 870-44-44

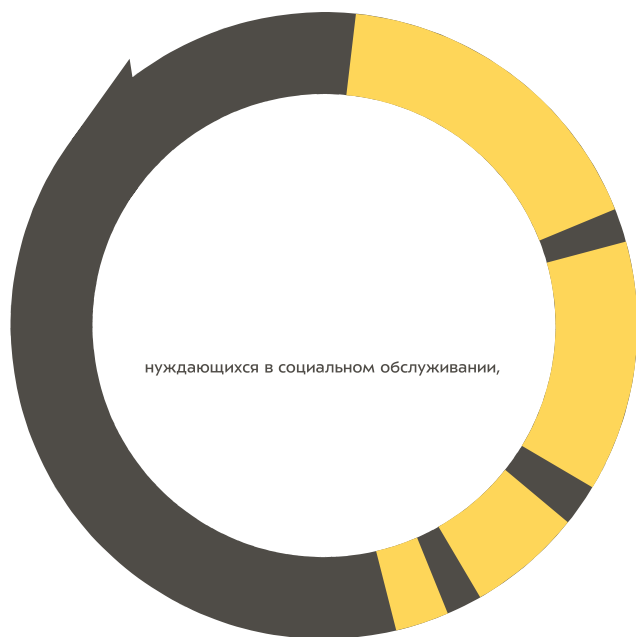
Электронная почта руководителя
KabanovaMA@social.mos.ru





РАБОТА С ПОДОПЕЧНЫМИ – ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД

1.1 РАБОТА ПО ПРОАКТИВНОМУ ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН



Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:
8 (495) 870-44-444

1.2 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

В 2024 ГОДУ ОБСЛУЖИВАЛИСЬ ПОСТОЯННО

88201 человек

ИЗ НИХ В ГБУ «МСП» СОСТОЯТ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

63 ИВОВ **365** УВОВ **3511** Тружеников тыла

В ТОМ ЧИСЛЕ ПО РАЙОНУ ЧЕРТАНОВО ЦЕНТРАЛЬНОЕ

479 человек

ИЗ НИХ СОСТОЯТ НА ОБСЛУЖИВАНИИ ПО РАЙОНУ ЧЕРТАНОВО ЦЕНТРАЛЬНОЕ

1 ИВОВ **2** УВОВ **23** Труженика тыла

Из **479** человек на обслуживании

Периодические услуги у
477 человек
по району Чертаново Центральное
(2-3 раза в неделю)

Ежедневные услуги у
2 человек
по району Чертаново Центральное

ПЕРЕЧЕНЬ
ОКАЗЫВАЕМЫХ
УХОДОВЫХ УСЛУГ

УЧАСТИЕ В ГОРОДСКИХ ПРОЕКТАХ

Май

ДЕНЬ ПОБЕДЫ

сопровождение ветеранов
на возложение цветов
и торжественные мероприятия

организация встреч ветеранов
с молодежью

Май

ПАСХА

Август – Сентябрь

ТЕРРИТОРИЯ БУДУЩЕГО. 2030



КОЛЛЕДЖ ДОБРЫХ ДЕЛ

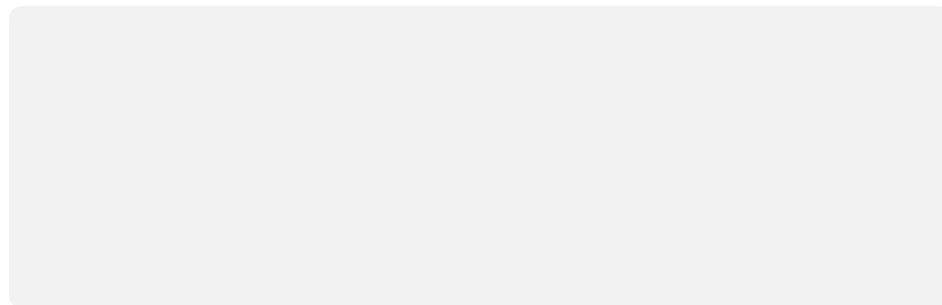
организация совместных
событий и акций

Содействие в реализации
избирательного права граждан,
которые не могут по уважительным
причинам прибыть в помещение для
голосования

Декабрь

НОВЫЙ ГОД

Социальные работники ГБУ «МСП» обучены в рамках школы родственного ухода и могут помочь освоить навыки ухода за маломобильными родственниками при осуществлении ухода.



КАДРЫ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

МИССИЯ

«Нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы. Дарить заботу и уделять особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома»

ЦЕННОСТИ

психологическая устойчивость

компетентность

командная работа

человеколюбие

24

КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



ЗА 2 МЕСЯЦА РАБОТЫ ПОРТАЛА:

даны порядка 150 ответов и разъяснений сотрудникам по рабочим вопросам

> 300 сотрудникам оказана техническая поддержка
опубликовано более 60 новостей о работе учреждения

6

ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

<https://msp.dszn.ru/>



ЗАПЛАНИРОВАНО

Увеличение количества подписчиков в социальных сетях путем запуска таргетирование рекламы

Актуализация и усовершенствование системы КРІ медиа активности руководителей социальных служб в социальных сетях

Выпуск фирменной одежды и брендированных элементов одежды комплекса надомного обслуживания

Распространение рекламных материалов об актуальных вакансиях Учреждения

≥ 5

≥ 132

≥ 24 000

Реализация территориальных события с участием руководителей социальных служб в рамках календарного плана на 2025 год

Увеличение количества ключевых события и акции Учреждения

≥ 10

≥ 5

ПЛАНЫ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ НА 2025 ГОД

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в преддверии 80-летия Победы в Великой Отечественной войне и другим памятным праздничным датам.

Повышение эффективности и выстраивание системы проактивного выявления на основании критериев выявления, нуждающихся в социальном обслуживании в форме на дому.

Повышение качества предоставления социальных услуг за счет мониторинга всех этапов взаимодействия с подопечным от первого контакта до заключения договора-оферты и последующего обслуживания.



ПЛАНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2025 ГОД

Молодежный совет

Не менее 50 мероприятий по административным округам и порядка 10 городских мероприятий, коллаборации с молодежными советами департамента, участие в городских мероприятиях

Работа со студентами

Обеспечить увеличение привлеченных на работу студентов, проходящих практику в ГБУ МСП на 10%



ЗАПЛАНИРОВАНО

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в рамках совместной акции с Департаментом образования и науки города Москвы совместно с Колледжем добрых дел.

Ежегодные акции «чистый дом», «чистые окна» в квартирах ветеранов ВОВ.



ЗАПЛАНИРОВАНО

Участие в днях открытых дверей, встречи со студентами.

Участие в ярмарках вакансий.

Создание корпоративного университета для системного обучения и развития сотрудников, в т.ч. школа наставничества, тренинговые комнаты по отработке навыков.

Совместные мероприятия в рамках молодежного совета.

Трудоустройство выпускников в ГБУ г. Москвы «Мой социальный помощник».

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

