**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

*муниципального округа*

**ЧЕРТАНОВО ЦЕНТРАЛЬНОЕ**

РЕШЕНИЕ

21 марта 2017 года № 01-03-29

**Об информации руководителя государственного бюджетного учреждения Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново» о работе государственного бюджетного учреждения Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново» за 2016 год**

Заслушав в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в города Москве отдельными полномочиями города Москвы» ежегодную информацию руководителя ТЦСО «Чертаново» о работе ТЦСО «Чертаново» за 2016 год **Совет депутатов муниципального округа Чертаново Центральное решил:**

1. Принять к сведению информацию руководителя государственного бюджетного учреждения Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново» Леликовой Елены Сергеевны о работе государственного бюджетного учреждения Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново» за 2016 год (приложение).

2. Направить настоящее решение в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы, Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы, префектуру Южного административного округа города Москвы, управу района Чертаново Центральное и территориальный центр социального обслуживания «Чертаново», в течение 3 дней со дня его принятия.

3. Настоящее решение опубликовать в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте <http://chertanovocentr.ru/>.

4. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.

5. Контроль за выполнением настоящего решения возложить **главу муниципального округа Чертаново Центральное Пожарову Н.И.**

**Глава муниципального округа**

**Чертаново Центральное Н.И. Пожарова**

Приложение

к решению Совета депутатов

муниципального округа

Чертаново Центральное

от 21 марта 2017 года

№ 01-03-29

**Отчет о работе ГБУ ТЦСО «Чертаново»**

**по району Чертаново Центральное**

**Южного административного округа**

**города Москвы**

**за 2016 год**

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново» образован путем реорганизации на основании приказа Департамент социальной защиты населения (ДСЗН) города Москвы от 29.06.2012 г. № 340/6 «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы центров социального обслуживания, реабилитационных учреждений, расположенных на территории Южного административного округа города Москвы». ГБУ ТЦСО «Чертаново» включает в себя следующие филиалы: «Чертаново Северное», «Чертаново Южное», «Нагорный», «Бирюлево Западное».

ГБУ ТЦСО «Чертаново» с 2000 года занимает часть здания по адресу: ул. Красного Маяка, дом 4, корп. 5, площадью 1543 кв. м (в т. ч. техническое подполье, площадью 611,3 кв. м). Площадь земельного участка, находящаяся в разрешённом использовании, составляет 5053 кв. м.

В 2016 г. осуществляли деятельность:

- 3 отделения социального обслуживания на дому (ОСО),

- отделение срочного социального обслуживания (ОССО),

- 1,5 отделения дневного пребывания (ОДП) на 45 человек,

- отделение ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН),

- отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАП).

В ГБУ ТЦСО «Чертаново» в 2016 г. состояли на учете **10693** жителей района Чертаново Центральное.

**1.** В ГБУ ТЦСО «Чертаново» (район Чертаново Центральное) социальные услуги на дому предоставляли **3 отделения социального обслуживания** (ОСО),в которых было обслужено 686 получателей социальных услуг

1.1. По состоянию на 31.12.2016 г. в ОСО на обслуживании состоят **583** получателей социальных услуг,

из них:

- ИВОВ – 8,

- УВОВ – 14,

- труженики тыла – 120,

- инвалиды – 380,

- пенсионеры – 61.

1.2. Социальные работники оказывают услуги в соответствии со Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и Стандартами дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания.

1.3. Работники ГБУ ТЦСО «Чертаново» оказывают платные социальные услуги гражданам льготных категорий. В 2016 г. платные социальные услуги предоставлены **49** жителям района Чертаново Центральное на сумму **244 913** руб.

1.4. Продолжена работа по оказанию гражданам услуг:

- санитарно-гигиенические услуги предоставлены **64** гражданам пожилого возраста и инвалидам на сумму **810 869** руб.;

- комплексная уборка квартиры – **105** чел. на сумму **527 400** руб.;

- патронажные социальные услуги – **3** чел. на сумму **247 195** руб.;

- патронажные социально-медицинские услуги – **5** чел. на сумму **250 873** руб.

**2. Отделение срочного социального обслуживания** предназначено для оказания неотложной помощи разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. Помощь через ОССО предоставляется неработающим пенсионерам и инвалидам, семьям с детьми, а также гражданам, из числа жителей города Москвы, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает помощь в виде: продуктовой помощи с использованием электронного социального сертификата, продуктовых наборов, вещевой помощи, детских товаров с использованием электронного социального сертификата, в виде предоставления товаров длительного пользования.

2.1. В 2016 г. жителям района Чертаново Центральное было предоставлено:

- продуктовая помощь с использованием электронного социального сертификата (ЭСС) гражданам пожилого возраста и инвалидам – **923** чел.;

- **242** семей с детьми получили продуктовую помощь с использованием электронного социального сертификата на **865** детей;

- вещевая помощь – **92** чел.;

- детская вещевая помощь **- 93** чел.;

- детские товары с использованием ЭСС – **427** ЭСС (**111** семей).

В отделении для семей с детьми, не имеющих социальной карты москвича (СКМ) предоставлялась детская продуктовая помощь в виде продуктовых наборов, которые были предоставлены **45** семьям для **77** детей на сумму **64 526 руб.**

К Дню матери праздничные продуктовые наборы были вручены **536** матерям, имеющим трех и более детей на сумму **562 161 руб. 60 коп.**

Через отделение срочного социального обслуживания было предоставлено горячее питание на базе предприятия общественного питания (ООО ГБОУ среднего профессионального образования города Москвы Пищевой колледж № 33) **123** гражданам различных категорий на сумму **419 179** руб., малообеспеченным пенсионерам и ветеранам ВОВ и труда на дому горячее питание было предоставлено **71** чел. на сумму **182 861** руб.

2.2. Товары длительного пользования (ТДП) с использованием ЭСС:

- для ВВОВ предоставлено **138** единиц товара на сумму **1 852 100** руб.;

- для граждан пожилого возраста **125** единиц на сумму **1 918 900** руб.;

- для семей с детьми предоставлено **45** единиц товара на сумму **635 000** руб.

В натуральном виде: инвалидам, в том числе семьям с детьми-инвалидами, предоставлено **21** единица товара на сумму **379 970** руб.

По видам оказанной адресной социальной помощи в виде товаров длительного пользования:

- стиральные машины – 74 шт.;

- телевизоры – 50 шт.;

- холодильники – 75 шт.;

- электроплиты – 18 шт.;

- газовые плиты – 16 шт.;

- пылесосы – 34 шт.;

- электрочайники – 10 шт.;

- ноутбуки – 32 шт.;

- СВЧ – 20 шт.

Всего предоставлено **329** товаров длительного пользования на сумму **4 785 970** руб.

2.3. Оказана благотворительная помощь в количестве **25** наборов семьям с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на сумму **23 087** руб.

2.4. В отделении также оказываются: юридическая помощь (индивидуальные консультации юриста), транспортные услуги (предоставление автотранспорта по предварительным заявкам для поездок в поликлинику, госпиталь и. т. д.), а также предоставляется разовые социальные услуги.

2.5. Всего отделением были оказаны **6143** услуги жителям района Чертаново Центральное.

3. В районе Чертаново Центральное функционирует 1,5 **отделения дневного пребывания** (ОДП) с плановым количеством мест в количестве 45 в смену. ОДП является полустационарным структурным подразделением Центра и предназначено для социально-бытового обслуживания неработающих пенсионеров и инвалидов района, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, для организации их питания, досуга и отдыха.

3.1. В 2016 году отделение дневного пребывания обслужило **529** чел., из которых **495** получателей социальных услуг получали горячее питание и принимали участие в культурно-досуговых мероприятиях, а для **34** была организована клубная и культурно-досуговая работа без предоставления горячего питания. Сумма затраченных бюджетных средств на организацию горячего питания в ОДП составляет **1 234 272** руб. 60 коп.

3.2. В отделении проходят концерты коллективов художественной самодеятельности, экскурсии, выставки, тематические встречи с интересными людьми, вечера фортепианной музыки, литературные, исторические, поэтические гостиные.

Поводятся мероприятии к общественно значимым датам, в том числе концерты профессиональных артистов и экскурсии по памятным местам Москвы и Подмосковья на денежные средства ДСЗН города Москвы. В 2016г. было проведено **13** концертов профессиональных артистов и **11** автобусных экскурсий, которые посетили **648** человек (560 чел. посетили концерты, 88 чел. – экскурсии).

3.3. В рамках реализации программы «Лучшая половина жизни» на базе отделения работают 6 клубов по интересам и 8 кружков.

**Клубы ОДП:**

- Клуб «Лотос». Члены клуба проводят регулярные занятия по методу дыхательной гимнастики А. Н. Стрельниковой, которая является уникальным методом естественного оздоровления всего организма. Активизируя носовое дыхание, гимнастика обеспечивает высокий уровень снабжения всего организма кислородом, улучшает обменные процессы, повышает иммунитет.

- Клуб бальных танцев «Полонез».Члены клуба разучивают на занятиях основы бального танца, элементы танго, румбы, вальса. Готовятся к танцевальным вечерам, проходящим в отделении.

- «Хатха-йога» - оздоровительные занятия по древним методикам.

- «Театрал» - организация посещение театральных представлений по льготным билетам, последующее обсуждение просмотренных спектаклей.

- Клуб «Ирбис» - занятия скандинавской ходьбой и оздоровительной ходьбой на снегоступах.

- Клуб любителей земледелия «6 соток» - занятия, обучающие, как с наименьшими затратами сил и средств вырастить достойный урожай.

**Кружки ОДП:**

- хорового пения «Ладушка»;

- сольного пения «Эврика»;

- ансамбль «Вдохновение»;

- ансамбль «Элегия»;

- ансамбль «Гармонь и Я»;

- ансамбль «Русская песня»;

- «Волшебный лоскуток» (изготовление работ в технике «тэмари»);

- Театральная студия «Первый социальный общедоступный театр (СОТ)».

3.4. Проводятся занятия 4-х факультетов в рамках программы **«Университет 3-его возраста»:**

- «Основы медицинских знаний» (на факультете читают лекции врачи - представители благотворительной организации «Здоровье человека» по проблемам «Деменции», «Гипертонической болезни» и др.);

- «Основы социальных знаний» (на факультете представители ОУСЗН проводят лекции по темам: «Меры социальной поддержки пенсионеров и инвалидов», «Порядок получения санаторно-курортных путевок». Юрист Центра проводит беседы по наследственному праву. Представители ОПОП обучают основам безопасности, проводя беседы по темам: «Защита лиц престарелого возраста от преступных проявлений со стороны мошенников», «Обеспечение безопасности в общественном транспорте», «Пожарная безопасность», «Обеспечение безопасности жилища. Профилактика квартирных краж», «Электробезопасность» и др.);

- «Основы психологического общения» (занятия проводятся в виде лекций, бесед, тренингов, групповых практикумов (практических занятий). В процессе занятий слушатели учатся поддерживать психофизиологические функции (память, внимание, восприятие и др.), изучают основы психогигиены (вырабатывают навыки положительного мышления, изучают алгоритм возникновения и развития стресса, совладения со стрессами, выбор конструктивной стратегии поведения, изменение психологических установок. Программа занятий способствует укреплению психологического здоровья пожилых людей. Занятия проводятся психологами ГБУ ПНИ № 30 и представителями МСППН);

- «Информатика» (слушатели обучаются основам работы на персональном компьютере, получают основные сведения. Проводятся практические занятия на темы «Персональный компьютер. Общие сведения. Основные термины», «Знакомство с Windows», «Знакомство с Microsoft Word», «Знакомство с интернетом, работа с порталом государственных услуг»).

3.5. На базе отделения работает программа «Мир в сердце, мир в семье – мир в обществе». Основной целью данной программы является улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и людей с ограниченными физическими возможностями. Представителями Храма Живоначальной Троицы в Чертанове еженедельно проводятся беседы и лекции из цикла «Предназначение человека».

3.6. С целью привлечения пожилых людей к доступным для граждан старшего поколения оздоровительным занятиям и активному отдыху для посетителей отделения организовано проведение мероприятий программы «Жизнь в движении», а именно: занятия адаптивной физкультурой и «Гимнастикой для пожилых», занятия дыхательной гимнастикой по методу А.Н. Стрельниковой (Клуб «Лотос»), пешеходные прогулки, тематические медицинские беседы, танцевальные вечера, пешеходные экскурсии в музеи, галереи, выставочные центры и др.

**4. Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия** (ОРПСН) направлено на работу с льготными категориями населения: с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации; с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; с семьями, принявшими ребенка (детей) на воспитание.

В районе Чертаново Центральное проживают 8175 семей, в которых воспитываются 20090 детей.

4.1. На учете в ОРПСН состоят **811** семей, в которых воспитываются **1379** детей:

- семьи с детьми-инвалидами – 344, в них детей – 365;

- многодетные – 357 семей, в них детей – 854;

- неполные – 47 семей, в них детей – 65;

- одинокие матери – 21 семьи, в них детей – 26;

- малообеспеченные – 42 семьи, в них детей – 69.

На сопровождении в отделении ранней профилактики семейного неблагополучия состоит **13** лиц из числа детей-сирот, в том числе с 9 заключены трехсторонние договоры.

На сопровождении в 2016 году находилось **20** опекунских семей, в них несовершеннолетних детей - 24.

В 2016 году на социальном патронате состояло **3** семьи, **5** детей, находящихся в социально-опасном положении, а также **34** семьи, **56** детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с которыми проводится индивидуально-профилактическая работа.

Семьям с детьми, родителям и детям оказано **469** социально-психологических услуг, **1473** - социально-бытовых.

Оформлено **136** индивидуальных программ предоставления социальных услуг в виде организации досуга.

За 2016 год проведено более **15** мероприятий с участием **434** детей и родителей.

4.2. Специалисты отделения регулярно участвуют в ежегодных общегородских благотворительных акциях «Семья помогает семье»: «Поможем подготовиться к школьному балу» и «Семья помогает семье: Соберем ребёнка в школу», а также в мемориально-патронатных акциях по благоустройству воинских захоронений, памятников, мемориальных досок и памятных знаков. В ходе акций «Семья помогает семье» помощь получили 183 ребенка.

4.3. На базе ГБУ ТЦСО «Чертаново» реализуется проект «Социальный технопарк» - Театральная студия на английском языке **«Go ahead».**

В 2016 году студию посещали **19** несовершеннолетних детей из семей, находящихся в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации. Были поставлены: спектакль «12 месяцев», мюзикл «Мама» по мотивам сказки «Волк и семеро козлят». В настоящее время заканчивается подготовка мюзикла по мотивам сказки «Приключения Маши и Вити». Дети не только принимают участия в спектаклях, но и пробуют свои силы в качестве режиссеров.

4.4. ОРПСН тесно взаимодействует с органами опеки и попечительства ОСЗН района Чертаново Центральное, КДН и ЗП района Чертаново Центральное, ГБУ СДЦ «Высота» района Чертаново Центральное, Обществом многодетных семей по району Чертаново Центральное.

**5. Отделение приёма граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования** осуществляет следующие функции:

- консультирование граждан об услугах, оказываемых Центром;

- информирование граждан об услугах, оказываемых структурами социальной сферы района, округа, города;

- обследование с целью выявления нуждаемости ветеранов ВОВ, инвалидов всех категорий (кроме детей-инвалидов) в социальных услугах;

- работа с гражданами категории [«группы риска»](http://tcso14.ru/?page_id=1078);

- содействие в оформлении документов на получение [товаров длительного пользования](http://tcso14.ru/?page_id=1110) нуждающимся одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам;

- связь с общественными, благотворительными, некоммерческими организациями.

5.1. Всего в 2016 г. в отделение обратилось **1122** человек.

5.2. Проводится работа с гражданами, относящихся к категории «группа риска». На учете состоят **725** граждан указанной категории.

5.3. Также на базе отделения организована работа телефона «горячей линии» - 8-495-313-83-09 для экстренного обращения граждан в случаях, требующих срочного вмешательства социальных служб.

**6.** На основании приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (ДТиСЗН) № 559 от 18.05.2016 г. в период с 20 мая по 15 июня 2016 г. был проведен **опрос отдельных категорий жителей города Москвы** в целях улучшения качества жизни, повышения уровня социальной защиты и формирования предложений по оказанию им дополнительной адресной социальной помощи с учетом индивидуальной нуждаемости. Было опрошено **2571**  чел., в т.ч.

- ветераны Великой Отечественной войны - 800 чел.,

- лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» - 18 чел.,

- бывших несовершеннолетних узников концлагерей - 57 чел.,

- одиноких пенсионеров, родившихся в период с 1941 по 1961 гг. - 780 чел.,

- лиц, родившихся в период с 22.06.1926 г. по 03.09.1945 г., не относящихся к каким-либо льготным категориям граждан – 916 чел.

Выявленная в ходе опроса нуждаемость граждан в оказании адресной социальной помощи полностью удовлетворена.

**7.** По приказу Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 5 августа 2016 г. № 13-6/10/В-5460 в период с 03.10.2016 г. по 10.11.2016 г. был проведен **опрос граждан трудоспособного возраста (от 15 до 72 лет), имеющих ограничения жизнедеятельности** и способных к осуществлению трудовой деятельности или для которых трудовая деятельность не противопоказана. Были опрошены 8439 чел., отказались от опроса 6394 чел. Анкеты переданы в ГКУ ЦЗН Отдел трудоустройства «Варшавский».

**8.** В соответствии с приказом № 624 от 30.05.2016 г. Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в летний период с 01.06.2016 г. по 29.08.2016 г. был организован **городской отдых детей в период летних школьных каникул** и созданы условия для полноценного отдыха, развития и занятости детей в рамках реализации программы активного детского отдыха «Московская смена».

С 01.06.2016 г. по 29.08.2016 г. была организована работа 3 тематических смен (1 смена – «Россия – Родина моя!», 2 смена – «О спорт, ты –мир!», 3 смена – «Кино – живая летопись страны») с трех разовым питанием (завтрак, обед, полдник) для отдыха **120** детей. С детьми проводились выездные мероприятия в библиотеки, досуговые учреждения, музеи, парки, бассейн, были организованы посещения театров и другие мероприятия в рамках использования ресурса различных организаций в рамках государственно-частного партнерства.

**9.** В ГБУ ТЦСО «Чертаново» проводится большая работа по оказанию адресной социальной помощи ветеранам ВОВ.

В 2016 г. на учете состояли **21** инвалид ВОВ, **78** участников ВОВ, **708** тружеников тыла.

9.1. К 71-годовщине празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне и к 75 годовщине Дня начала контрнаступления Красной Армии против немецко-фашистских войск в битве под Москвой **40** инвалидам и участникам ВОВ, находящимся на надомном социальном обслуживании, вручены праздничные продуктовые наборы, на сумму **73 782** руб. 40 коп.

9.2. Оказана продуктовая помощь с использованием электронного социального сертификата **1** УВОВ и **9** труженикам тыла на сумму **10 000** руб.

9.3. Посетили отделение дневного пребывания **25** ветеранов ВОВ, из них 3 – инвалида ВОВ, 3 - участника ВОВ, 19 - тружеников тыла, получившие горячее питание на сумму **52 363** руб. 08 коп.

9.4. Горячее питание на дому было предоставлено **8** ветеранам ВОВ на сумму **21 292** руб. 50 коп.

9.5. Ветеранам ВОВ предоставлено **138** единиц товаров длительного пользования на сумму **1 852 100** руб., в том числе было предоставлено:

- телевизоров – 23 шт.,

- холодильников – 32 шт.,

- стиральных машин – 34 шт.,

- ноутбуков – 4 шт.,

- газовых плит – 8 шт.,

- электроплит – 12,

- пылесосов – 15 шт.,

- СВЧ – 6 шт.,

- электрочайников – 4 шт.

9.10. Санитарно-гигиенические услуги и услуги по комплексной уборки квартир предоставлены **44** ветеранам ВОВ, из них ИВОВ – 1, УВОВ – 5 чел, труженики тыла – 38 чел., на сумму **277 971** руб.

**Всего адресную социальную помощь получили 265 ветеранов ВОВ на сумму 2 287 508 руб. 98 коп.**

**10.** Администрация Центра продолжила работу с общественными и государственными организациями района (Общество инвалидов района, Районный Совет ветеранов, районное Общество инвалидов по зрению и по слуху, районное Общество жителей блокадного Ленинграда, общество репрессированных граждан и т.д.), со школами, библиотекой № 198, детской библиотекой № 141, отделом социальной защиты населения района Чертаново Центральное, управой района Чертаново Центральное, Муниципалитетом внутригородского муниципального образования Чертаново Центральное, а также с другими организациями и учреждениями района.