**Справка о работе ГБУ ТЦСО «Чертаново»**

**Южного административного округа**

**города Москвы**

**за 2014 год**

    Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания № 23 образован путем реорганизации на основании приказа ДСЗН города Москвы от 29.06.2012 г. № 340/6 «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы центров социального обслуживания, реабилитационных учреждений, расположенных на территории Южного административного округа города Москвы». С 18.06.2013г. переименован в ГБУ ТЦСО «Чертаново». ГБУ ТЦСО «Чертаново» включает в себя следующие филиалы: «Чертаново Северное», «Чертаново Южное», «Нагорный», «Бирюлево Западное».

В районе Чертаново Центральное ГБУ ТЦСО «Чертаново» занимает часть здания бывшего детского сада по адресу: ул. Красного Маяка, дом 4, корп.5 с 2000 года. Помещение расположено на площади в 1543 кв.м. (в т.ч. техподполье 611,3 кв.м.). Прилегающая территория - 0,93 га.

В 2014 году в ГБУ ТЦСО «Чертаново» обратилось 10185 жителей района Чертаново Центральное, из них получили различные виды социальной помощи 8372 человек. Их числа обратившихся и обслуженных в 2014 году 466 человек - ветераны ВОВ.

В 2014году была продолжена работа по оказанию остро нуждающимся гражданам товаров длительного пользования (ТДП).

Помощь в виде предоставления ТДП оказана:

- стиральные машины – УВОВ – 1 чел, ВВОВ – 2 чел.;

- телевизоры – ИВОВ – 1 чел., ВВОВ – 1 чел.;

- холодильники – ИВОВ – 2 чел., ВВОВ – 2 чел., вдов ИВОВ – 1 чел.

Были предоставлены 2 стиральные машины вдовам умерших инвалидов ЧАЭС.

В 2014г. по результатам проведенных мониторингов помощь в виде товаров длительного пользования помощь получили 98 граждан отдельных категорий:

- газовые плиты – 8;

- ноутбуки – 17;

- печи СВЧ – 14;

- стиральные машины – 25;

- телевизоры – 2;

- холодильники – 29;

- электроплиты – 3.

В ГБУ ТЦСО «Чертаново» (район Чертаново Центральное) функционирует **5 отделений социального обслуживания на дому,** в которых в 2014г. было обслужено 730 пенсионеров и инвалидов. По состоянию на 31.12.2014г. в ОСО обслуживаются 598 клиентов,

из них:

- ИВОВ – 6 человек,

- УВОВ – 28 человек,

- труженики тыла – 153 человек,

- инвалиды – 367 человек,

- пенсионеры – 44 человека.

Социальным обслуживанием на дому обеспечиваются одинокие или одиноко проживающие граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, вследствие ограничения способности к самообслуживанию или передвижению.

Социальные услуги, предусмотренные Территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляются на платной и бесплатной основе.

Бесплатное социальное обслуживание в государственных учреждениях социального обслуживания предоставляется гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход.

Услуги на платной основе, предусмотренные Территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, не имеющим право на бесплатное социальное обслуживание.

Социальные работники доставляют на дом продукты питания, промышленные товары, лекарства. Оказывают помощь в проведении сухой и влажной уборки жилых помещений для поддержания жилья согласно санитарно-гигиеническим требованиям. Оказывают психологическую помощь, проводят разъяснительные беседы по личной безопасности, в том числе по вопросам пожарной безопасности. Оказывают помощь в получении льгот, сборе документов, написании и оформлении необходимых заявлений. Для маломобильных граждан из числа ветеранов ВОВ и труда за счёт средств ДСЗН осуществляется доставка горячих обедов на дом. В 2014г. на дому получили горячее питание 120 человек на сумму 385,4 тыс. руб.

Отделение социального обслуживания на дому активно сотрудничает с Советом Ветеранов, Обществом инвалидов и другими общественными организациями района Чертаново Центральное.

В районе Чертаново Центральное функционируют **1,5 отделения дневного пребывания,** где 45 человек в смену получают горячее питание и организованно проводят свой досуг. За 2014 год отделение дневного пребывания посетило 495 человек. ОДП является полустационарным структурным подразделением Центра и предназначено для социально-бытового, культурного, медицинского обслуживания неработающих пенсионеров и инвалидов района, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, находящихся в трудной жизненной ситуации, для организации их питания, досуга и отдыха.

В отделении ежемесячно обслуживаются и получают бесплатное питание 45 человек. За отчетный период отделение обслужило 495 человек, предоставив горячее питание на сумму 1 233,5 тыс. руб.

В отделении ежемесячно проходят концерты профессиональных коллективов и коллективов художественной самодеятельности, экскурсии, выставки, тематические встречи с интересными людьми, вечера фортепианной музыки, литературные, исторические, поэтические гостиные.

Поводятся мероприятии к общественно значимым датам, в том числе концерты профессиональных артистов и экскурсии по памятным местам Москвы и Подмосковья, на денежные средства ДСЗН города Москвы. В 2014г. концерты профессиональных артистов посетили 1106 человек. На проведение мероприятий к общественно значимым датам затрачено 524,4 тыс. руб.

В рамках реализации программы «Лучшая половина жизни» на базе отделения работают 5 клубов по интересам и 8 кружков. Функционируют 3 факультета в программе «Университет 3-его возраста»: «Основы медицинских знаний», «Основы социальных знаний», факультет «Информатики».

**Клубы ОДП:**

1. Клуб «Лотос». Члены клуба проводят регулярные занятия по методу дыхательной гимнастики А. Н. Стрельниковой, которая является уникальным методом естественного оздоровления всего организма. Активизируя носовое дыхание, гимнастика обеспечивает высокий уровень снабжения всего организма кислородом, улучшает обменные процессы, повышает иммунитет.

2. Клуб бальных танцев «Полонез».Члены клуба разучивают на занятиях основы бального танца, элементы танго, румбы, вальса. Готовятся к танцевальным вечерам, проходящим в отделении.

3. Туристический клуб «Путешественник» для любителей туризма и активного образа жизни.Членами клуба организуются и проводятся туристические походы, экскурсии в музеи, галереи, выставочные центры.

5. Клуб «Ирбис» - занятия скандинавской ходьбой и оздоровительной ходьбой на снегоступах.

Кружки ОДП:

1. Кружок хорового пения «Ладушка»
2. Кружок сольного пения «Эврика»
3. Кружок ансамбля «Вдохновение»
4. Кружок ансамбля «Элегия»
5. Кружок ансамбля «Гармонь и Я»
6. Кружок ансамбля «Русская песня»
7. Кружок «Волшебный лоскуток» (изготовление работ в технике «тэмари»)
8. Музыкально-литературная студия «Лебедушка»
9. С 2013 года работает театральная студия при ОДП – «Первый социальный общедоступный театр» (СОТ)». Руководит работой театра профессиональный режиссер. В 2014 году состоялись 2 премьеры.

Расписание работы клубов и кружков размещено на информационном стенде отделения.

«Университет 3-его возраста»:

1.Факультет «Основы медицинских знаний». На факультете читают лекции врачи - представители благотворительной организации «Здоровье человека» по проблемам «Деменции», «Гипертонической болезни» и др.

2. Факультет «Основы социальных знаний». На факультете представители РУСЗН проводят лекции по темам: «Меры социальной поддержки пенсионеров и инвалидов», «Порядок получения санаторно-курортных путевок». Юрист Центра проводит беседы по наследственному праву. Представители ОПОП обучают основам безопасности, проводя беседы по темам: «Защита лиц престарелого возраста от преступных проявлений со стороны мошенников», «Обеспечение безопасности в общественном транспорте», «Пожарная безопасность», «Обеспечение безопасности жилища. Профилактика квартирных краж», «Электробезопасность» и др.

3. Факультет «Информатики». На обучение осуществляется предварительная запись. Слушатели обучаются основам работы на персональном компьютере, получают основные сведения.

На базе отделения работает программа «Мир в сердце, мир в семье – мир в обществе». Основной целью данной программы является улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и людей с ограниченными физическими возможностями. Представителями Храма Живоначальной Троицы в Чертанове еженедельно проводятся беседы и лекции из цикла «Предназначение человека».

С целью привлечения пожилых людей к доступным для граждан старшего поколения оздоровительным занятиям и активному отдыху для посетителей отделения организовано проведение мероприятий программы «Жизнь в движении», а именно: занятия адаптивной физкультурой и «Гимнастикой для пожилых», занятия дыхательной гимнастикой по методу А.Н. Стрельниковой (Клуб «Лотос»), пешеходные прогулки, тематические медицинские беседы, аутогенные тренировки, танцевальные вечера (клуб «Полонез»), туристические походы (клуб «Путешественник»), пешеходные экскурсии в музеи, галереи, выставочные центры (клуб «Путешественник») и др.

В 2014г. была внедрена инновационная программа для граждан пожилого возраста «Танцы в Чертаново», пользующаяся большим интересом пенсионеров и инвалидов. Программа проводилась как на свежем воздухе (парк Победы), так и в помещении Центра. Мероприятия проводятся с участием профессионального коллектива «Мисс Джаз» с учетом интересов граждан пожилого возраста.

Отделение срочного социального обслуживания предназначено для оказания неотложной помощи разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. Помощь через ОССО предоставляется неработающим пенсионерам и инвалидам, семьям с детьми, а также гражданам, из числа жителей города Москвы, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает помощь в виде: продуктовых наборов, одежды и обуви.

С 4-го квартала 2013 года продуктовая помощь оказывается как в натуральном виде, так и с использованием электронного социального сертификата. В 2014г. помощь оказана 2090 человек на сумму 1285 тыс. руб.

В отделении также оказываются **юридическая помощь** (индивидуальные консультации юриста), **транспортные услуги** (предоставление автотранспорта по предварительным заявкам для поездок в поликлинику, госпиталь и. т. д.), а также предоставляется бесплатное **горячее** питание на базе предприятия общественного питания и гражданам, находящихся на надомном обслуживании, на дом.

Сотрудники срочного отделения принимают участие в оказании платных услуг.

В 2014 году жители района Чертаново Центральное получили:

-продуктовая помощь (наборы) - 54 чел.;

-вещевая помощь - 265 чел.;

- горячее питание в кафе - 121 чел.

Отделениесоциальной помощи семье и детям ГБУ ТЦСО «Чертаново» направлено на работу с льготными категориями населениям, с семьями находящимися в трудной жизненной ситуации:

На картотечном учете состоят 1054 семей:

- семей с детьми инвалидами 235 (260 детей);

- многодетных семей – 673 (1788 детей);

- многодетных семей с детьми инвалидами – 15 (83 ребенка);

- неполных семей – 48 (60 детей);

- одиноких матерей – 17 (24 ребенка);

- малообеспеченные семьи – 32 (81 детей);

- опекунских семей – 34 (47 детей).

В отделении получают различные виды социальной помощи 16 выпускников интернатных учреждений.

Отделение оказывает социально–педагогические, социально-психологические, социально-бытовые, социально-правовые, социально-экономические услуги (вещевая и продуктовая помощь).

В 2014 году отделением было оказано 3795 услуги: социально-экономические – 1646, социально-психологические – 299, социально-правовые – 85, социально-педагогические – 2786, социально-бытовые – 777.

В отделении для семей с детьми проводятся культурно-массовые мероприятия (экскурсии, лекции, театры, спортивные мероприятия), Ежемесячно проводятся лекции с медицинским психологом из наркологического диспансера № 1.

Также отделением проводятся следующие мероприятия

- занятия в творческой мастерской (рисование, подделки из природного материала, аппликации, оригами, квиллинг);

- спортивные занятия с тренером из Муниципалитета, по шахматам, шашкам и дартс;

-Зарница, командные спортивные игры на свежем воздухе;

- занятия по внеклассному чтению (проводятся викторины по сказкам, литературные кроссворды);

- музыкальные встречи с детьми. Исполнение детских песен под гитару и пение «караоке»;

- встречи с интересными людьми в рамках программы «Связь поколений»

Также отделением проводятся духовно-просветительские беседы с батюшкой из Храма Живоначальной Троицы с несовершеннолетними. Одной из задач этих встреч является формированию у несовершеннолетних семейных духовно-нравственных ценностей как духовно-нравственных ориентиров, отражающих в сознании сущность, понимание этих ценностей, принимаемых ими в качестве стратегических ценностно-целевых жизненных установок и поведенческих ориентиров.

Ежеквартально проходят профилактические беседы, встречи, круглые столы по правовому просвещению несовершеннолетних.

В ОСПСиД функционирует Военно-патриотический клуб «Зарница». Цель клуба воспитание детей и молодежи в духе патриотизма и любви к Родине, уважение к историческому и культурному прошлому России, формирование высоких нравственных качеств и активной жизненной позиции, подготовка молодежи к службе в армии.

В отделение успешно реализуется программа «Школа жизни – Учимся жить самостоятельно».

Данная программа рассчитана на несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, выпускников интернатных учреждений и условно осужденных подростков.

Цели данной программы: оказание комплексной помощи, поддержка несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, повышение качества подготовки их к самостоятельной жизни, формирование социальных знаний, умений, навыков, адекватной самооценки и активной жизненной позиции.

Работа направлена:

- на решение вопросов, связанных с наличием и оформлением документов, необходимых для жизнеустройства несовершеннолетних;

- проведение консультаций по своевременной оплате коммунальных платежей;

- помощь в вопросах, связанных с охраной и защитой прав и интересов несовершеннолетних;

- социально-правовое просвещение несовершеннолетних;

- проведение лекций и семинаров совместно с представителями правоохранительных органов;

Школа работает 1 раз в месяц. Занятия ведут социальный педагог и психолог. Занятие состоит из 2-х частей: теоретической и практической.

Отделение совместно с ОВД проводит два раза в месяц рейды по профилактике безнадзорности и деликвентного поведения среди несовершеннолетних.

Специалисты регулярно участвуют в ежегодных общегородских акциях: «Семья помогает семье», «Поможем подготовиться к школьному балу».

Проводиться совместная работа с Управой района, сотрудничество с детскими садами. На территории детской библиотеки № 141 регулярно проводятся викторины, игры в формате «Поле чудес» и другие интересные мероприятия для детей, посещающих отделение.

Также отделение активно сотрудничает с общественными и благотворительными организациями района. В отделении социальной помощи семье и детям по праздникам проходят концерты, с участием детских садов, школы искусств «Тутти», артистов Университета Культуры и искусств.

Отделение приёма граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования осуществляет следующие функции:

* Консультирование граждан об услугах, оказываемых Центром;
* Информирование граждан об услугах, оказываемых структурами социальной сферы района, округа, города;
* Обследование (в т.ч. — по телефону, с выходом на дом) с целью выявления нуждаемости ветеранов ВОВ, инвалидов всех категорий (кроме детей-инвалидов) в социальных услугах;
* Социальное сопровождение граждан категории [«группы риска»](http://tcso14.ru/?page_id=1078);
* Содействие в оформлении документов на получение [товаров длительного пользования](http://tcso14.ru/?page_id=1110) нуждающимся одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам;
* Связь с общественными, благотворительными, некоммерческими организациями.
* Проведение акции «Социальный патруль»

Администрация Центра тесно сотрудничает с общественными организациями района (Общество инвалидов района, Районный Совет ветеранов, районное Общество инвалидов по зрению и по слуху, районное Общество блокадников Ленинграда, общество репрессированных граждан и т.д.), со школами, библиотекой № 198, детской библиотекой № 141, РУСЗН, Управой, Муниципалитетом, а также с другими организациями и учреждениями района.

Директор ГБУ ТЦСО «Чертаново» Е.С. Леликова

Исп. Блинова В.М. – 8-495-313-45-81