**Справка о работе ГБУ ТЦСО «Чертаново»**

**по району Чертаново Центральное**

**Южного административного округа города Москвы**

**за 2023 год**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново» образован путем реорганизации на основании приказа Департамента труда и социальной защиты населения (ДТСЗН) города Москвы от 29.06.2012г. №340/6 «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы центров социального обслуживания, реабилитационных учреждений, расположенных на территории Южного административного округа города Москвы».

ГБУ ТЦСО «Чертаново» обслуживает районы: Бирюлево Западное, Нагорный, Чертаново Центральное, Чертаново Северное, Чертаново Южное.

Филиал «Чертаново Центральное» ГБУ ТЦСО «Чертаново» расположен по адресу: г. Москва, ул. Красного Маяка, д.4, корп. 5.

Учреждение приспособлено для маломобильных групп населения, расположено в двухэтажном здании, оборудовано поручнями, табличками со шрифтом Брайля, информационными стендами.

В филиале «Чертаново Центральное» ГБУ ТЦСО «Чертаново» функционируют следующие структурные подразделения:

* Отдел социального обслуживания на дому (ОСОД);
* Отдел долголетия (ОД);
* Сектор социально-бытовой адаптации инвалидов (ССБАИ);
* Центр московского долголетия (ЦМД)

С 01 марта 2022г. в городе Москве изменился порядок предоставления адресной социальной помощи с использованием электронных социальных сертификатов.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы от 21.02.2022 г. №213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении» (далее – Порядок) оказание адресной социальной помощи осуществляется при условии наличия трудной жизненной ситуации:

* в упреждающем порядке (при выявлении исходя из индивидуальных потребностей нуждаемости в оказании адресной социальной помощи) - инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны, участникам обороны Москвы и бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.
* в остальных случаях оказание адресной социальной помощи осуществляется в заявительном порядке при возникновение трудной жизненной ситуации вследствие наступления одного или нескольких из следующих обстоятельств:

- Пожар (ликвидация пожара), произошедший в единственном пригодном для проживания жилом помещении;

- Утрата средств к существованию вследствие кражи, грабежа, мошенничества;

- Смерть одного из родителей несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей) (далее - потеря кормильца);

- Отсутствие в течение длительного периода доходов от трудовой и (или) иной деятельности (далее - потеря работы);

- Низкий уровень материальной обеспеченности.

Адресная социальная помощь оказывается:

- В денежной форме путем осуществления денежной выплаты.

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023 в ГБУ ТЦСО «Чертаново» по району Чертаново Центральное:

- 16 ветеранов ВОВ получили адресную социальную помощь в виде товаров длительного пользования:

- холодильники – 5 чел.;

- телевизоры – 5 чел.;

- СВЧ – 2 чел.;

- плита газовая – 2 чел.;

- плита электрическая – 1 чел.;

- ноутбук – 2 чел.;

Электронный социальный сертификат на продукты питания в размере 2000 условных баллов – 4 чел.;

- 11 ветеранов ВОВ получили праздничные продуктовые наборы ко Дню

Победы;

- 23 чел. получили праздничные продуктовые наборы к годовщине битвы под Москвой участникам Обороны Москвы и жителям блокадного Ленинграда.

С 01 июня 2022г. функционал сектора «Мобильная социальная служба» передан в Отделения социального обслуживания на дому, так как связан с предоставлением срочных социальных услуг, оказание которых является частью социального обслуживания на дому.

Отделения социального обслуживания на дому предназначены для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Социальные работники оказывают услуги в соответствии со Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и Стандартами дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания. С 01.05.2023г. Отделение социального обслуживания на дому филиала «Чертаново Центральное» переименовано в Отдел социального обслуживания на дому «Чертаново Центральное» ГБУ ТЦСО «Чертаново».

В 2023г. социальными услугами в форме социального обслуживания на дому воспользовались 664 человека: 536 чел. - на бесплатной основе, 128 чел. на условиях частичной оплаты.

Из них:

- инвалиды Великой Отечественной войны – 2 чел.;

- участники Великой Отечественной войны – 3 чел.;

- труженики тыла – 35 чел.;

- вдовы участников ВОВ- 14,

- бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей-1

- инвалиды, не достигшие пенсионного возраста – 16 чел.;

- пенсионеры – 593 чел.

На учете в «группе риска» состоит 196 чел. Из группы «риска» принято на социальное обслуживание за отчетный период – 2 человека.

21 социальный работник ГБУ ТЦСО «Чертаново» филиала «Чертаново Центральное» оказывает всю необходимую помощь не только в доставке продуктов и лекарств, но и в приготовлении еды, уборке квартиры, предоставлении санитарно-гигиенических услуг и многом другом. Социальные работники при необходимости доставляют технические средства реабилитации гражданам, не состоящим на надомном социальном обслуживании, оказывают разовые социальные услуги, в том числе по сопровождению в поликлинику, МФЦ.

Применение новых стандартов социального обслуживания позволяет решить задачу перераспределения рабочего времени социального работника. Благодаря внедрению дистанционных сервисов произошло высвобождение рабочего времени социального работника. Это позволило оказывать ряд услуг (межсезонная комплексная уборка квартиры, смена постельного белья, сопровождение на прогулку), которые оказывались ранее исключительно за плату, на бесплатной основе.

Для оказания услуг по социальной реабилитации инвалидам в возрасте старше 18 лет на базе филиала «Чертаново Центральное» ТЦСО «Чертаново» создан Сектор социально-бытовой адаптации инвалидов (ССБАИ). Сектор является структурным подразделением Отделения социальной реабилитации инвалидов ТЦСО «Чертаново». Понятие реабилитации инвалидов, ее цели, основные направления, требования к организациям, осуществляющим реабилитацию инвалидов, определено в Федеральном Законе от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Законом установлено, что «реабилитация инвалидов представляет собой систему и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности».

Мероприятия по социальной реабилитации включают в себя спектр услуг, направленных на устранение или компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов, вызванных нарушением здоровья, путем предоставления услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме». Реабилитационные услуги предоставляются как инвалидам, так и гражданам, которые в силу обстоятельств, нуждаются в курсе реабилитации.

Так же специалисты ССБАИ оказывают содействие инвалидам и детям-инвалидам в направлении на реабилитацию в реабилитационные учреждения, подведомственные Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, в реабилитационные учреждения, предоставляющие услуги на условиях государственного контракта и в реабилитационные центры Черноморского побережья.

В районе Чертаново Центральное города Москвы по состоянию на 01.12.2023 года проживают 9057 инвалидов и 318 детей-инвалидов.

В районе Чертаново Центральное состоят на учете 324 инвалида, из них 209 инвалидов в возрасте от 18 лет и 115 детей-инвалидов.

За 12 месяцев 2023 года 89 инвалидов и 54 детей-инвалидов получили услуги комплексной реабилитации в стационарной форме в следующих реабилитационных центрах и санаториях Черноморского побережья, города Москвы, Московской области и других регионах России:

- в Санатории «Сергиевские минеральные воды ФМБА России» (Самарская область) - 3 чел.;

- в «Санатории для детей и детей с родителями «Искра» (г. Евпатория)-7 чел.;

- в «Санатории им. Кирова» (г. Ялта) - 2 чел.;

- в ЛПУ Санатории "Березовая роща" (г. Пенза) – 1 чел.;

- в Санатории "Пикет" (г. Кисловодск) – 2 чел.;

- в ЛПУП "Центр восстановительной медицины-санатории" Лесная поляна" (г. Пятигорск) – 1 чел.;

- в Санатории «Правда» (Московская область) – 2 чел.;

- в Санатории «Буран» (МО Сергиево-Посадский район) – 1 чел.;

- в ГБУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой – 11 чел.;

- в ГБОУ ЦРО № 4 – 7 чел.;

- ГБОУ ЦРО № 7 – 7 чел.;

- в ГБУ Реабилитационный центр для инвалидов «Царицыно» - 27 чел.;

- в ГБУ Реабилитационный центр для инвалидов «Красная Пахра» - 10 чел.;

- в ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр» (Абрамцевская ул., д.15) – 8 чел.;

- в Филиал №1 и №2 ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр для инвалидов» (Рузский район поселение Дороховское) –13 чел.;

- в ГБУ Центр реабилитации инвалидов «Бутово» - 1 чел.;

- в ГБУ МГЦР – 4 чел.;

- через Координационный центр медицинской реабилитации было направлено – 36 чел.

За 2023 год услуги комплексной реабилитации в нестационарной форме оказаны 54 инвалидам и 48 ребенку-инвалиду, в следующих реабилитационных центрах:

- в ООО «Международный институт психосоматического здоровья» - 6 чел.;

- в Автономной некоммерческой организацией «Центр реабилитации инвалидов детства «НАШ СОЛНЕЧНЫЙ МИР» - 2 чел.;

- в РБОО "Центр лечебной педагогики" – 3 чел.;

- в ГБУ МГЦР – 5 чел.;

- в ГБУ Реабилитационный центр для инвалидов «Царицыно» - 73 чел.;

- в ГБУ Центр реабилитации инвалидов «Бутово» - 13 чел.

За 2023 год услуги комплексной реабилитации в форме мобильной службы реабилитации оказаны 41 инвалидам, в следующих реабилитационных центрах:

- в ГБУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой» – 4 чел.;

- в ГБУ МГЦР– 4 чел.;

- в ГБУ Реабилитационный центр для инвалидов «Царицыно» - 33 чел.

С 24.01.2022г. в ГБУ ТЦСО «Чертаново» в целях реализации системы долговременного ухода и развития альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами организована работа Школ родственного ухода. В Школах родственного ухода осуществляют обучение граждан, осуществляющих уход за гражданами, полностью или частично утратившимися способность осуществлять самообслуживание и передвижение. Деятельность Школы родственного ухода строится на принципах компетентности, добровольности участия слушателей, учета индивидуальных особенностей и возможностей граждан, осуществляющих уход и граждан, утративших способность к самообслуживанию.

За 2023 год в Школу родственного ухода по району Чертаново Центральное подали заявки на обучение 4 чел.

С 01.06.2022г. в ГБУ ТЦСО «Чертаново» реализуется проект «Социальная служба в больнице». Социальная помощь оказывается в соответствии с нуждаемостью жителям города Москвы, госпитализированным в стационарные медицинские организации Департамента здравоохранения города Москвы, в которых реализуется данный проект.

За 2023 год по району Чертаново Центральное получено 21 заявка на оказание помощи пациентам пожилого возраста и инвалидам, из них:

* сопровождение нуждающегося домой при выписке – 12 чел.
* установление родственников и связь с ними – 9 чел.

С 01.03.2018г. функционирует отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД) с июня 2022 года переименован в Отдел долголетия (ОД) который реализует Проект «Московское долголетие» по организации досуга москвичей старшего возраста. С 01.03.2018 г. участники проекта смогли сплотится в огромную отзывчивую команду, которая доказала, что помимо посещения занятий в рамках проекта, они могут проявить себя в совершенно разных сферах деятельности.

В 2023 году привлечено в проект 446, в 2022 году 365 участников, (что на 22,2% больше с предыдущем годом), всего в районе Чертаново Центральное составляет 4144 участников). Принимают участие в занятиях 1809 участников. Сформировано и запущено 106 групп обучения по различным направлениям.

Государственные организации:

1. ГП №170 - 2 группы;
2. ГБОУ Школа № 556 - 6 групп;
3. ГБОУ Школа №1582 - 2 группы;
4. ГБУ ЦД «Личность» - 1 группа;
5. ГБУК г. Москвы «ОКЦ ЮАО» - 7 групп;

Коммерческие и некоммерческие организации:

1. БФ «Мир и Гармония» - 1 группа;
2. ООО «Точка опоры» - 2 группы;
3. НОЧУ «Православный центр непрерывного образования во имя преподобного С.Саровского» - 5 групп;
4. ООО «Персей Сервис» - 3 группы;
5. [МОО «Федерация Кундалини Йоги»](https://smd-mob.mos.ru/organizations/2888848/view) - 3 группы;
6. ООО «ЦСУ» - 9 групп;
7. ООО «Академия языка» - 1 группа;
8. ООО «Чинкве Терре» - 8 групп;
9. ООО «ЧерриСтудио» - 25 групп;
10. ИП Эйхман В.В. - 16 группы;
11. ИП Скороход Г.Г. - 2 группы;
12. ИП Сазонов А.Б. - 1 группа;
13. ИП Мурашова О.Ю. - 3 группы;
14. ИП Горбачева Л.Е. - 5 групп;
15. ИП Артемова Ю.С. - 3 группы;
16. Ассоциация Активных Пенсионеров - 1 группа.

Из них:

- 22 группы на свежем воздухе, с охватом 915 человек;

- 57 групп в помещениях, с охватом 1533 человек;

- 27 групп ОНЛАЙН, с охватом 2606 человек.

План выполнения государственного задания составляет – 2342 человека.

Факт выполнения государственного задания по состоянию на 24.11.2023 – 2227 человек, что составляет 95,08%.

С 01 июля 2022г. начало функционировать новое структурное подразделение ГБУ ТЦСО «Чертаново» «Центр московского долголетия «Чертаново Центральное» по адресу ул. Красного Маяка, д. 4, корп. 5.

Это новое городское клубное пространство, открытое для саморазвития, живого общения, добрососедства, созданное с особым вниманием к жителям Москвы старше 55 лет. Это центр заботы и поддержки, точка притяжения для представителей старшего поколения, где можно проводить время с семьёй, друзьями, встречаться с людьми со схожими интересами и ценностями.

За 2023 года «Центр московского долголетия» района Чертаново Центральное провел более 1047 уникальных мероприятий, зарегистрировано 51 клубное объединение на базе Центра по тематическим направлениям: ЗОЖ, досуг, творчество и развитие. Встречи клубных объединений, активности центра, лекции и мастер-классы осуществляются в офлайн и в онлайн формате, что предоставляет возможность участникам посещать занятия находясь за городом или в поездках. Общее количество посещений Центра за 2023 год составляет более 16572.

Сотрудники Центра помогают в организации клубной деятельности и способствуют сплочённости объединений, создавая уникальную атмосферу внутри каждого сообщества. Новые посетители Центра имеют возможность как присоединиться к уже существующему клубу, так и создать свой, отвечающий индивидуальным запросам по составу и формату деятельности.

В 2023 году в филиале «Чертаново Центральное» ГБУ ТЦСО «Чертаново» 21 сотрудников прошли обучение по профессиональным программам:

Домашний уход за малоподвижным человеком (16 ч.) – 1 чел.

* Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным или пожилым человеком (72 ч.) – 3 чел.
* Повышение психологической компетентности работников социальной защиты населения (96 ч.) – 2 чел.
* Повышение психологической компетентности работников социальной сферы (96 ч.) – 1 чел.
* Базовый курс первой помощи пострадавшим (8 ч.) – 21 чел.
* Оказание первой помощи при несчастных случаях (8 ч.) – 4 чел.

Администрация Центра проводила работу с общественными и государственными организациями района Чертаново Центральное (Общество инвалидов, Совет ветеранов, Общество жителей блокадного Ленинграда, Общество репрессированных граждан, Общество чернобыльцев и т.д.), со школами, библиотеками, районным отделом социальной защиты населения, управой, Муниципалитетом внутригородского муниципального образования, а также с другими организациями и учреждениями районов.