**ИНФОРМАЦИЯ руководителя ГКУ ИС района**

**Чертаново Центральное**

1. **Функции ГКУ ИС района.**

ГКУ ИС района в 2020 году, в соответствии с **Постановлением Правительства Москвы от 24.04.2007г. № 299-ПП** «О мерах по приведению системы управления многоквартирными домами в городе Москве в соответствие с Жилищным кодексом Российской Федерации», в соответствующих редакциях (далее – «ППМ №299-ПП от 24.04.2007г.»), а также согласно **принятых распоряжений Префектуры ЮАО города Москвы** - осуществлял **следующие основные функции**:

- **представительство интересов Москвы, как собственника помещений** в многоквартирных домах района;

- функции по **работе с управляющими организациями (УО) в сфере ЖКХ и жилищными объединениями; включая** - сбор, обобщение от управляющих организаций, ТСЖ, ЖК, ЖСК и представление в управу района и ГКУ Дирекция ЖКХиБ ЮАО отчетности по использованию бюджетных субсидий; проверка расчетов на получение бюджетных субсидий и полноты представленных документов, подтверждающих право на их получение;

- сбор, обобщение от управляющих организаций, ТСЖ, ЖК, ЖСК и представление в ГКУ Дирекция ЖКХиБ ЮАО документов для получения возмещения по содержанию нераспределенных помещений;

- функции **администратора доходов платежей населения района за социальный наем.**

Штатная численность ГКУ ИС района в настоящее время составляет - 11 сотрудников.

**2. Работа с управляющими организациями.**

2.1. **Всего в районе Чертаново Центральное города Москвы работает 45 управляющих организаций** (далее – «УО»), в том числе:

2.1.1. **ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное» (124 дома** в управлении);

2.1.2. **ЖСК – 31 (32 дома** в управлении, включая ул. Днепропетровская, 37-1,2 - ЖСК «Платан – 1» );

2.1.3. **ТСЖ – 6 (6 домов в управлении).**

2.1.4. **Частных УО - 7** (в управлении 14 домов):

* ОАО УК «Городская» (3 дома в управлении: Чертановская 24-1, Красного Маяка, 9, Чертановская, 48-2);
* ООО«ЖилЦентр» (3дома в управлении: Чертановская, 43-3,4,5);
* ООО «Все работает» (1дом в управлении: Днепропетровская,25-1);
* ООО «ПИК-Комфорт» (3дома в управлении: Красного Маяка,

22-1,2,3);

* ООО «ЮитСитиСервис» - (1 дом в управлении: Кировоградская, 36);
* ООО «Проминэкспо» (1дом в управлении: Кировоградская, 32);
* ООО УК «Город-Парк» (2дома в управлении: Чертановская, 38-1,2).

2.2. ГКУ ИС района работал в 2020 году в **тесном контакте с управляющими организациями, но в большинстве случаев дистанционно** – из-за сложившейся пандемии коронавируса в городе Москве. ГКУ ИС района только официально известно о 9-ти заболевших коронавирусом председателях правления управляющих организаций (УО) МКД района, однако – вероятно, что есть и иные, менее официальные данные, есть также иные заболевшие члены правлений УО, в течение 2020 года существовала реальная опасность заражения и, соответственно, тревога людей заразиться. Как результат – большинство председателей и членов правления старались работать дистанционно.

Кроме того – сложились дополнительные условия самоизоляции для лиц старше 65 лет, а руководство правлений УО МКД района по большей части из этой возрастной группы риска.

Более половины сотрудников ГКУ ИС района (6 человек) также находились на удаленной работе весь период каждой из двух фаз объявленного режима повышенной готовности города Москвы.

**В рамках действий по минимизации рисков в период пандемии в 2020 году ГКУ ИС района не проводил совместных совещаний с председателями правлений управляющих организаций района**, в случае необходимости отдельные сотрудники правлений УО МКД района приходили по приглашению в масках, перчатках, с собственными ручками для записей. В ГКУ ИС района соблюдались требования повышенной готовности к пандемии, регулярно проводилась дезинфекция в помещениях силами коллег из ГБУ «Жилищник Чертаново Центральное», регулярно проводилась ионизация помещений, измерение температуры сотрудников с указанием данных в специальном журнале, вывешены специальные ящики снаружи здания и внутри помещений для корреспонденции заявителей, каждый сотрудник имел защитные средства и личный комплект дезинфицирующих средств.

**Всем УО были предложены на безвозмездной основе дезинфицирующие средства** (высокоэффективные и экономичные растворимые в воде таблетки «Гелиохлор»), **переданные районам города руководством Москвы.** Этот процесс был организован ГКУ ИС района под руководством Префектуры ЮАО города Москвы и управы района Чертаново Центральное, реестр выданных средств скреплен подписями руководителя ГКУ ИС района, представителей УО, получивших дезинфицирующие средства с указанием количества и даты получения.

В соответствии с Жилищным кодексом России совместно с УО МКД района проводилась подготовка к **выборам Советов МКД** (в связи с ограничениями в 2020 году проведено всего 6 общих собраний с такой повесткой дня в форме заочного голосования), подготовка принятия других решений жителей МКД района. В процедуре заочного голосования невозможно устранить контакты со всеми собственниками квартир МКД – что также влияет на организацию проведения ОСС в МКД района.

В ИЖН по ЮАО города Москвы специалистами ГКУ ИС района в 2020 году были представлены реестры членов ТСЖ, копии документов по проведенным в течение года общим собраниям собственников по всем МКД района. Сотрудниками ГКУ ИС района совместно с УО в текущем режиме отрабатывались предписания Мосжилинспекции, совместно с ИЖН по ЮАО города Москвы и представителями Префектуры ЮАО города Москвы проводились также проверки жилого фонда района.

2.3. **Участие в общих собраниях собственников помещений в МКД.**

Пандемия и здесь внесла коррекции, в МКД района в 2020 году в разы уменьшилось количество проведенных ОСС, в ряде случаев такие собрания проводились с «совмещенной» повесткой дня:

* отчетно-выборные собрания,
* собрания по выбору управляющей организации,
* по выбору Совета дома,
* по капитальному ремонту и ремонту подъездов.

 В 2020 году ГКУ ИС района оказал помощь в организации или принял участие в 100 общих собраниях собственников (ОСС) МКД района (инициатор - ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное»), в том числе:

* отчетные годовые собрания – 64;
* по вопросу проведения капитального ремонта общего имущества – 18;
* по выбору Совета дома – 6;
* по вопросу установки ограждающих устройств – 1;
* по вопросу установки энергосберегающего оборудования в МКД – 11 таких собраний.

ГКУ ИС района, кроме участия в ОСС, в рамках своих полномочий также инициирует проведение собраний, однако, в связи с пандемией, инициатором в ОСС не выступал. Если инициаторами ОСС являются собственники помещений, ГКУ ИС района также оказывает консультационную и практическую помощь в оформления документов и уточнении вопросов порядка проведения собрания.

 В районе **122 МКД, где есть квартиры в городской собственности**. Соответственно, в таких МКД ГКУ ИС района от имени города принимает участие или инициирует общие собрания собственников помещений (ОСС).

 **Представительство интересов Москвы как собственника жилых и нежилых помещений** в многоквартирных домах (МКД) –осуществляется в **участии ГКУ ИС района в общих собраниях собственников помещений в МКД**. Ранее я уже докладывал, что работают **Методические рекомендации, утвержденные Министром Правительства Москвы**, руководителем Департаментом городского имущества города Москвы М.Ф.Гаманом по представительству интересов города при участии в ОСС. Основные вопросы процедуры регламентированы.

2.4. **В Москве с 2018 года согласно решению Правительства Москвы развивается пилотный проект «Электронный дом».**

 По сути, в идеале – **это новая система электронного голосования по проблемам содержания многоквартирных домов (МКД), которые нужно разрешать**. Кроме того – это технический способ проведения общего собрания собственников МКД согласно Жилищного кодекса России.

 Задумано так, что это будет особая государственная площадка, на которой жители могут общаться между собой и решать проблемы МКД. «Пилотный проект «Электронный дом» должен разрешать вопросы информирования жителей, проведения опросов в МКД, проведения заочных собраний собственников жилья в электронном виде.

 При этом, любой ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ имеет целью – «оценку его целесообразности, требуемого времени, затрат, наличия или отсутствия побочных явлений и оценки размера эффекта». То есть, это, своего рода, проба разрешения в Москве соответствующей проблемы выполнения соответствующих задач проекта в целом.

 Опросы и электронные голосования будут проводиться на площадке проекта «Активный гражданин», в ненарушение требований Жилищного кодекса России. При проведении собрания собственники получат дополнительное оповещение об этом через систему «Активный гражданин», а также по электронной почте или с помощью СМС-сообщения. Решения общего собрания в форме заочного голосования будут автоматически формироваться в виде протокола и размещаться в системе «Активный гражданин». В случае необходимости инициатор общего собрания может получить протокол на бумаге.

Правительство города Москвы в 2020 году приступило к практическому осуществлению указанного пилотного проекта в ряде домов каждого из районов Москвы. **В районе Чертаново Центральное в формате Электронного Дома было проведено всего четыре таких «экспериментальных» общих собрания собственников (ОСС) по четырем МКД района под управлением ГБУ «Жилищник Чертаново Центральное».** Повестка дня ОСС - проведение работ капитального ремонта общего имущества в указанных МКД в 2021 году. **ГКУ ИС района был задействован в этом голосовании в связи с его функцией представительства интересов города Москвы по квартирам, принадлежащих городу (социальный наем) в каждом из указанных МКД.**

Сотрудники ГКУ ИС района совместно с ГБУ «Жилищник района» провели большую работу в организации и проведении таких электронных ОСС в МКД. **Длительное время все вопросы электронных регистраций голосующих собственников МКД, необходимых разъяснений, требований к оформлению документации – прорабатывались организационно и неоднократно детально передавались жильцам в МКД**: практически каждому собственнику помещений. Сотрудники ГБУ «Жилищник Чертаново Центральное» и представитель ГКУ ИС района **ежедневно в течение нескольких недель выходили общими бригадами т.н. «разъяснительных пикетов» у входов в подъезды указанных четырех МКД и объясняли процедуру голосования** каждому заинтересованному собственнику.

Понятно, что такая тщательная подготовка не планируется каждый раз при подготовке ОСС в соответствующем МКД – в этом и существо понимания «пилотный проект». **Сложности и нестыковки в процедуре подготовки такого голосования вызваны начальной «экспериментальной» фазой проекта.** Кроме этого, неоднократно дорабатывались необходимые формы голосования, ранее общепринятые и использованные неоднократно.

В целом район справился с поручением руководства Москвы по развитию указанного проекта, а сотрудники ГКУ ИС района сыграли необходимую роль в вопросах унифицированного дооформления всех документов по квартирам, принадлежащим городу Москве. Вместе с тем – целый ряд вопросов проведения такого собрания собственников требует особой технической проработки вопросов работы системы в целом, что, вероятно, в ближайшее время покажет оптимальную ее работу в этом непростом сегменте. Так, по итогам пробных голосований с технически сложными для голосующих собственников квартир МКД вопросами привязки профилей и их личных данных - **заметна необходимость упростить вопросы технической регистрации не в ущерб законодательству и сблизить электронное голосование с размещением указанных вопросов на сайте Мэра Москвы - mos.ru.**

2.5. Важным направлением работы ГКУ ИС района в 2020 году было (и актуальность не утрачена) - **размещение информации об УО на информационных портал** (dom.mos.ru.) в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 года № 731.

**В Москве с июля 2019 года начал работать портал ГИС ЖКХ**. ГКУ ИС района осуществляет непосредственную практическую и информационную помощь руководителям УО в этом направлении деятельности.

УО ежемесячно предоставляли в течение года информацию ГКУ ИС района по установке приборов учета коммунальных ресурсов, по выявлению незарегистрированных граждан, по оплате коммунальных общедомовых услуг (тепло-, водо-, электроснабжение), по потреблению энергоресурсов. Данная информация обобщалась и передавалась в Дирекцию ЖКХиБ ЮАО, в управу района Чертаново Центральное.

ГКУ ИС района представляет по запросам УО сведения из базы **АСУ ЕИРЦ**: данные по собственникам помещений, по площадям, по численности, по должникам (в том числе по уплате взносов на капитальный ремонт), по установленным индивидуальным приборам учета и т. д. Эта работа регулярная и текущая, в том числе - и в 2020 году.

1. Ежегодно с июня по август календарного года идет **подготовка жилого фонда района к эксплуатации в осенне-зимний период**.

При этом – ГКУ ИС района по домам, управляемым и обслуживаемым УО - активно участвует в **совместной с правлениями УО проверке в МКД**: кровель, чердачных помещений, технических подполий, входных дверей, окон, опрессовки систем отопления.

По домам, обслуживаемым ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное», но управляемым самой УО (всего в 2020 году договоров на такое техническое обслуживание – 23 из 52 МКД, которые не находятся в управлении ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное») - ГКУ ИС района, независимо от обязанности ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное» совместно с УО самостоятельно разрешать все вопросы подготовки к зиме - также принимает живое участие и совместно с ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное» содействует необходимой подготовке к зиме. Это проявляется в совместной организации получения результатов и документов.

 Особое внимание было уделено **подготовке к осенне-зимнему сезону МКД с централизованным теплоснабжением**.

В 2020 году при сдаче домов к зиме район столкнулся с серьезной проблемой: многие УО являются должниками перед ПАО «МОЭК», причем суммы долга достаточно крупные. Фактически вопрос о должниках возникает в связи с оформлением специальной документации в ПАО «МОЭК», отражающей факт долга. К оформлению этой документации привлекается также ГКУ ИС района, который по получении этой информации в ПАО «МОЭК» сразу же имеет возможность передать полные данные в УО и, где это необходимо, консультировать и оказывать организационную и техническую помощь как в работе с должниками УО в МКД, так и содействовать получению положительной отметки ПАО «МОЭК» для целей сдачи МКД к зиме. Здесь **дополнительной сложностью стал факт** **перехода на удаленную работу всего Отделения сбыта №6 (в ЮАО) Филиала №11 «Горэнергосбыт» ПАО «МОЭК», отвечающего за работу с долгами потребителей**. ГКУ ИС района вынужден был выступать связующим звеном между ПАО «МОЭК» и организациями ЖСК, ТСЖ и ЧУК района в связи с вопросами долгов и сдачей МКД к зимнему периоду – причем, без личного общения, с плохой работой электроники ПАО «МОЭК», а часто – без обратной связи со стороны ПАО «МОЭК».

По итогам сдачи МКД к зимнему отопительному периоду 2020-2021 г.г. (сентябрь 2020 года и до настоящего времени) работа по содействию снижению долга УО перед ПАО «МОЭК» продолжается.

Такое содействие ГКУ ИС района относительно небольшим МКД и их ЖСК («Рубин-6» -ул. Днепропетровская, д.23-1, «Чертаново-9», д.31-2, «Юность-2», ул. Днепропетровская, 21 и др.) подчас необходимо, это предопределено возрастом руководства, низкой квалификацией персонала специалистов и слабой материальной базой УО.

В случае же регулярных долгов частных УО (УК «Городская», ООО«ЖилЦентр», ООО «ПИК-Комфорт», ООО УК «Город-Парк») - проблема выплаты их высоких миллионных долгов – должна разрешаться, вероятно, на уровне арбитражного суда города Москвы и в инстанциях города Москвы, где возможны принятия принципиальных решений.

На сегодня не всем УО удалось в полном объеме погасить долги перед ПАО «МОЭК», поэтому работа с должниками продолжается и носит текущий характер.

**По состоянию на 31 августа 2020 года жилой фонд района был подготовлен к зиме и принят жилищной инспекцией Южного административного округа.**

**4.** С января по март 2020 года ГКУ ИС района выполнял работу по **сбору и обобщению документации для целей предоставления бюджетных субсидий управляющим организациям**. Ежеквартально

управляющие организации, получающие субсидии, представляли отчет по использованию данных средств. Сводный отчет представлялся в Дирекцию ЖКХиБ по ЮАО.

В 2020 году субсидии из бюджета города Москвы на содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД получали **10 организаций** (ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное», одно ТСЖ, две частных управляющих компании: ОАО УК «Городская», ООО «ЖилЦентр» и шесть ЖСК,).

С каждым годом сумма бюджетной субсидии становится все меньше, например, ЖСК «Уран» (ул. Красного Маяка, 4-2) в 2017 году получил 360 278 рублей, а в 2020 - 92 000 рублей. Размер субсидии зависит в основном от тарифов, утвержденных Правительством Москвы на содержание и текущий ремонт 1 квадратного метра общего имущества МКД.

**5. Планово-текущего ремонта подъездов в 2020 году в домах ЖСК не было.**

**6. Вопросы платежей и задолженности населения района по квартирам социального найма.**

6.1. В соответствии с п.п. 3.1.1, 8.2. Постановления Правительства Москвы от 24 апреля 2007 г. № 299-ПП «О мерах по приведению системы управления многоквартирными домами в городе Москве в соответствие с Жилищным кодексом Российской Федерации», ГКУ ИС района представляет интересы города Москвы как собственника жилых помещений в многоквартирных домах,находящихся в государственной собственности города Москвы.

В соответствии с п.п.1 и 2 ст. 160.1. Бюджетного кодекса РФ, ГКУ ИС района является администратором доходов бюджета города Москвы и обладает полномочиями на осуществление взыскания задолженности по платежам в бюджет города Москвы.

Данные по вопросам задолженности населения района по квартирам социального найма в 2020 году приводятся в следующей таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период | На 01 января 2020 г. | На 01 января 2021 г. | Разница  |
| кол-во | сумма | кол-во | сумма | кол-во | сумма |
| От 1 до 6 мес. | 1 357 | 1 220 040,31 | 1 073 | 1 172 048,39 | - 284 | - 47 991,22 |
| От 6 до 1 года | 87 | 562 231,00 | 103 | **836 165,41** | +16 | **+** 273 934,41 |
| От 1 года  | 171 | 2 913 857,55 | 188 | **3 657 311,30** | + 17 | **+** 743 453,75 |
| ВСЕГО: | 1615 | 4 696 128,86 | **1364** | **5 665 525,1** | **- 251** | **+ 1 065 379,38** |

В абсолютном значении такая задолженность за год выросла чуть больше чем на один миллион рублей и **составила 5 665 525,1 рублей, в том числе – по «злостным должникам», сроком более шести месяцев – 4 493 3476 рублей**.

**Общая цифра всех должников по социальному найму уменьшилась в районе на 251 нанимателя.** Однако – только за счет уменьшения количества должников сроком до 6 месяцев.

Так, на 01.01.2021 г.

а) количество должников, имеющих задолженность **сроком до 6 месяцев уменьшилось на 284 человека (21 %)**;

б) количество должников, имеющих задолженность **от 6 месяцев до одного года стало больше на 16 человек (18 %)**;

в) количество должников **свыше 1 года** **увеличилось** **на 17 человек (9,9 %).**

Получается, что **почти пятая часть всех должников-нанимателей, регулярно просрочивших в платежах на срок до полугода осуществлять платежи** за квартиры по социальному найму, перешла в разряд своевременных плательщиков городу Москве, **всего лишь десять процентов из них перешли в категорию т.н. «злостных должников» (свыше 6 месяцев).**

Что касается **должников, просрочивших от 6 месяцев и более – всего таких в общей сложности 291** (в том числе - 103 имеют задолженность сроком от 6 месяцев до одного года и 188 имеют задолженность сроком свыше года): **со средним долгом от 5 до 20 тысяч рублей** (самый большой долг – 61 тысяча рублей).

Безусловно, что увеличение долгов вызвано в большой части причинами, связанными с резким снижением платежеспособности населения района, снимающего квартиры социального найми.

Сотрудники ГКУ ИС района в ходе претензионной работы с должниками обошли практически все квартиры злостных должников, проводя с ними необходимые консультации и давая ответы на вопросы должников. Руководитель ГКУ ИС района, с февраля по июнь 2020 года самостоятельно обошел 63 квартиры злостных должников. Примерно треть таких квартир не имеет звонков, двери носят следы ветхости и не покрашены, никто не открыл сотрудникам ГКУ ИС района и даже визуально не обнаруживаются следы проживания. Другая часть квартир должников имеет крепкие новые металлические двери и также часто отсутствует звонок, также никто не открывает. Та часть нанимателей, которые открыли и побеседовали с представителями ГКУ ИС района (примерно пятая часть всех злостных должников), делится надвое – одни откровенные агрессивные отказники в платежах, другие – пожилые люди, часто – больные, ссылаются на отсутствие денежных средств.

С должниками при этом проводится следующая **судебная работа по минимизации задолженности по оплате за услугу «социальный наем»**:

* на должников, имеющих задолженность свыше 1 года подано 188 заявлений о вынесении судебных приказов на сумму 1 376713,85 рублей;
* в 2020г. от должников поступила оплата на сумму 444 тысяч рублей;
* от Службы судебных приставов РФ поступили Акты о невозможности взыскания в кол-ве 61 шт. на сумму 1 130 000 рублей;
* на рассмотрении в суде и в Службе судебных приставов находятся производства на сумму свыше 700 000 рублей;
* на должников, имеющих задолженность свыше 6 месяцев до 1 года было подано 49 заявлений о вынесении судебных приказов на сумму 431 022,65 рублей, на остальных 54 таких должников (405 142,76 рубля) комплекты документов подготовлены и будут переданы в суд до конца января 2021 года.

Кроме того,

- совместно с ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное» подготовлены и разнесены уведомления совместно с ЕПД о наличии задолженности: с начала 2020 года – 3 796шт., в т.ч. в январе 2020 – 134шт.; в феврале – 142шт.; в июне – 428шт.; в июле – 398шт.; в августе – 475шт.; в сентябре – 515шт.; в октябре –548шт.; в ноябре – 572шт.; в декабре – 584шт..

- ежедневно проводится обзвон должников.

6.2. Год назад я докладывал о том, что **от МФЦ в ГКУ ИС района с прилагаемым от них сопроводительным письмом лично приходят заявители, приватизировавшие квартиры социального найма и требующие компенсацию от казны города Москвы в связи с их переплатой.** Такая переплата сложилась в связи с выполнением ими требований Фонда капитального ремонта города Москвы (ФКР) уплатить все просроченные взносы в ФКР, которые новые собственники не выплачивали после приватизации, продолжая уплачивать платежи за социальный наем.

В соответствии с п.3.2.4. Регламента от 26.12.2016 года № 01-41-852 взаимодействия Префектуры ЮАО города Москвы и ГКУ ИС района по администрированию доходов в бюджет города Москвы в виде платы за социальный наем помещений – **ГКУ ИС района** **вправе** (но не обязан) **рассмотреть вопрос о возврате излишне уплаченных таких платежей в бюджет**, в связи с некорректным начислением (таковое сложилось ввиду ранее существовавших ошибок МФЦ и в результате отсутствия контроля данных собственных платежных документов новыми собственниками).

На ГКУ ИС района перешел вопрос комплектования и оформления большого числа документов, разрешения многочисленных вопросов с ФКУ Москвы, представители которых предъявляют жесткие многочисленные требования к такому оформлению документов. Заявители передают в ГКУ ИС комплекты документов, выясняется, что документы некорректные, неполные и некомплектные, как результат – казна города Москвы отказывается осуществлять компенсацию.

Всего поступило таких 133 заявления, в том числе – 19 заявлений в 2020 году. **В течение 2020 года был осуществлен возврат таких излишне уплаченных денежных средств 34 заявителям на сумму** **652 744,55 рублей.**

**Порядок такого возврата будет изучен и унифицирован, для целей оптимизации, департаментом ЖКХ города Москвы в 2021 году.**

7. **Работа с обращениями граждан.**

ГКУ ИС района в 2020 году проводил работу с обращениями граждан (включая обращения по письмам) – всего 461 обращений граждан (в 2019 году -355), в том числе :

- 134 обращений по вопросам работы управляющих организаций района;

- 19 обращений граждан по вопросам возврата платежей за социальный найм, имеющих переплату по данной услуге.

Ежегодно рассматриваются и в 2020 году было 3 таких обращения от жителей по адресу ул.Днепропетровская д.27, корпус 1 (бывшего общежития АМО ЗИЛ) Михайлушкина Г.П. и Шевченко А.В. кв.110. Вопросы заявителей - о законности нахождения здания в собственности АМО «ЗИЛ», о нарушениях по начислениям за коммунальные услуги, вопросы расселения.

 В 2020 году было также 3 обращения от заявителя Михель Ю.М. ул.Чертановская, д.43, к.3, кв.55) - неудовлетворительной дезинфекции подьездов, лифтовой кабины в период пандемии.

На контроле в префектуре ЮАО города Москвы остается обращение гражданки Ходаковской Т.В. (ул.Кировогрвдская, д.20, к.1, кв.61) о протечках через межпанельные швы и выведении следов протечек в квартире (при этом - жители квартиры не предоставляют доступ в квартиру для таковых работ).

 На все обращения граждан давались исчерпывающие ответы.

 **Руководитель М.Г. Маханьков**