

**Справка о работе ГБУ ТЦСО «Чертаново»  
филиал «Чертаново Центральное»  
Южного административного округа города Москвы  
за 2020 год**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново» образован путем реорганизации на основании приказа Департамента труда и социальной защиты путем реорганизации на основании приказа Департамента труда и социальной защиты населения (ДТГСЗН) города Москвы от 29.06.2012г. №340/6 «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы центров социального обслуживания, реабилитационных учреждений, расположенных на территории Южного административного округа города Москвы».

ГБУ ТЦСО «Чертаново» обслуживает жителей районов Чертаново Северное, Чертаново Южное, Чертаново Центральное, Нагорный, Бирюлево Западное.

**Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново» филиал «Чертаново Центральное»** Южного административного округа расположен по адресу: ул. Красного Маяка., д.4., к.5.Занимаемая площадь – 1543.4 кв.м.

Учреждение приспособлено для посещения маломобильных групп населения, оборудовано поручнями, тактильной плиткой, бесплатным таксофоном для льготных категорий граждан, информационными стендами.

В филиале «**Чертаново Центральное**» функционируют следующие структурные подразделения:

- 2 отделения социального обслуживания на дому (ОСО);
- отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД);
- сектор социально-бытовой адаптации инвалидов.

**Отделения социального обслуживания на дому** предназначены для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Социальные работники оказывают услуги в соответствии со Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и Стандартами дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания.

В 2020г. социальными услугами в форме социального обслуживания на дому воспользовались **546** человек, из них: **463** чел. - на бесплатной основе, **83** человека на условиях частичной оплаты.

В том числе:

- инвалиды Великой Отечественной войны – **3** чел.;
- участники Великой Отечественной войны – **8** чел.;

- труженики тыла - **62** чел.;
- инвалиды, не достигшие пенсионного возраста - **3** чел.;
- пенсионеры – **470** чел.

**Отделение срочного социального обслуживания** оказывает адресную социальную помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в виде: продуктовой помощи с использованием электронного социального сертификата, продуктовых наборов, вещевой помощи, предоставления товаров длительного пользования с использованием электронного социального сертификата, горячих обедов через пункты общественного питания.

**За период с 01.01.2020г. по 31.12.2020г. в отделение срочного социального обслуживания (ОССО) обратилось 4259 человека, из них:**

- **2155 чел.** получили продуктовую помощь с использованием электронного социального сертификата;
- **406 чел.** получили адресную социальную помощь в виде товаров длительного пользования;
- **52 чел.** получили вещевую помощь;
- **139 чел.** были обеспечены горячим питанием;
- **38 чел.** получили праздничные продуктовые наборы ко Дню Победы;
- **11 чел.** получили праздничные продуктовые наборы к Обороне Москвы;
- **1458 чел.** получили продуктовые наборы в рамках социальной помощи Правительства Москвы.

В связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, в соответствии с Указом Мэра Москвы от 16.03.2020г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» организована работа Контакт центра «Социальная защита». Сотрудники филиала «Чертаново Центральное» ГБУ ТЦСО «Чертаново» оказывают необходимую помощь гражданам пожилого возраста 65+ и гражданам имеющих хронические заболевания, соблюдающим режим самоизоляции.

За 2020 год в период пандемии сотрудниками мобильных бригад филиала «Чертаново Центральное» было обслужено 1115 чел., им оказано 2378 услуги.

Для оказания услуг по социальной реабилитации инвалидам в возрасте старше 18 лет на базе филиала «Чертаново Центральное» ТЦСО «Чертаново» функционирует сектор социально-бытовой адаптации инвалидов.

Мероприятия по социальной реабилитации инвалидов включают в себя услуги, направленные на устранение или компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов, вызванных нарушением здоровья, путем предоставления услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме». Реабилитационные услуги предоставляются как инвалидам, так и гражданам, которые в силу обстоятельств, нуждаются в курсе реабилитации.

Также специалисты оказывают содействие инвалидам в возрасте старше 18 лет и детям-инвалидам в направлении на реабилитацию в реабилитационные центры Черноморского побережья, в реабилитационные учреждения, подведомственные Департаменту труда и социальной защиты

населения города Москвы, в реабилитационные учреждения, предоставляющие услуги на условиях государственного контракта.

За 2020 год 90 инвалидов и детей-инвалидов получили услуги комплексной реабилитации в стационарной форме:

- в Национальном центре паралимпийской и дефлимпийской подготовки и реабилитации, Республика Крым, г. Евпатория - 4 чел.;
- в ГБУ РК «Санаторий для детей и детей с родителями «Искра» - 6 чел.;
- «Санаторий для детей и детей с родителями «Чайка» им. Гелиловичей» г. Евпатория - 2 чел.;
- в ЕВДКС им. Глинки г. Евпатория - 3 чел.;
- в санатории «Надежда» г. Анапа - 3 чел.;
- в санатории «Русь» г. Геленджик - 5 чел.;
- в санатории «Парк-отель «Марат» - 11 чел.;
- в санатории «Золотой берег» г. Евпатория - 2 чел.;
- в санатории «Парус» г. Анапа - 4 чел.;
- в санатории «Здравница» г. Евпатория – 1 чел.;
- в санатории «Дорохово» Московская область – 1 чел.;
- в санатории «Виктория» Московская область – 4 чел.;
- в санатории «Малаховка» - 1 чел.;
- в ГБУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой – 5 чел.;
- в ГБУ ЦРИ «Бутово» - 6 чел.;
- в ГБУ ЦРИ «Чертаново» - 5 чел.;
- ГБОУ ЦРО № 7 – 8 чел.;
- в ГБУ ЦРИ «Красная Пахра» - 5 чел.;
- в Филиалах ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр» (Руза) – 5 чел.;
- в «Центре патологии речи и нейрореабилитации» - 2 чел.;
- в ООО «Реабилитационный центр «Три сестры» - 2 чел.;
- в ОАО «Реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление» - 5 чел.

За 2020 год услуги комплексной реабилитации в нестационарной форме оказаны 66 инвалидам, в том числе:

- на базе сектора социально-бытовой адаптации инвалидов ГБУ ТЦСО «Чертаново» филиал «Чертаново Центральное» - 45 чел.;
- в ГБУ «Московский городской центр реабилитации» - 2 чел.;
- в ГБУ Реабилитационный центр для инвалидов «Солнечный круг» - 2 чел.;
- в АНО «Наш солнечный мир» - 2 чел.;
- в РДМОО «Флёна» - 2 чел.;
- в ГБУ ЦРИ «Бутово» - 13 чел.

За 2020 год 30 инвалидов получили услуги комплексной реабилитации, предоставляемые мобильной службой реабилитации, в том числе:

- ГАУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой – 7 чел.;
- ГБУ ЦРИ «Царицыно» - 5 чел.;
- ГБУ ТЦСО «Чертаново» - 18 чел.

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы» в учреждениях республики Крым и Краснодарского края получили услуги комплексной реабилитации 36 детей-инвалидов, и 5 инвалидов старше 18 лет.

В условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки в октябре 2020г. было принято решение об оказании услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности» мобильной службой реабилитации, созданной на базе ГБУ ТЦСО «Чертаново». 18 инвалидам района Чертаново Центральное специалисты «мобильной бригады» оказали услуги по восстановительной терапии, социально-психологической, социально-педагогической реабилитации и социально-бытовой адаптации на дому.

**С 01.03.2018г. функционирует отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)** который реализует Проект «Московское долголетие» по организации досуга москвичей старшего возраста.

В районе «Чертаново Центральное» проживает 22 544 пенсионеров, в проект привлечено 3227 человек, что составляет 15% от общего числа пенсионеров.

В рамках проекта «Московское долголетие» сформировано и запущено 105 групп обучения по различным направлениям, в них принимает участие 1377 участников, которые занимаются на базе ТЦСО «Чертаново» филиал «Чертаново Центральное», также ГП №170, ГП №2, ГБОУ Школа № 556, ГБОУ Школа №1173, ГБОУ Школа №1582, «ЦФКиС ЮАО г. Москвы» Москомспорт, есть коммерческие организации БФ «Мир и Гармония», БФ «Культурные сезоны», ООО «Точка опоры», ООО «Спорт-Легион», НОЧУ «Православный центр непрерывного образования во имя преподобного С.Саровского», ООО «Колизеум», ООО «Персей Сервис», Межрегиональная общественная организация «Федерация Кундалини Йоги», ООО «ЦСУ».

На базе ГБУ ТЦСО «Чертаново» филиал «Чертаново Центральное» волонтерами организована работа 10 клубов, которые посещают 162 человека.

В 2020 году 400 участников проекта «Московское долголетие» посетили театры Москвы (Центральный академический театр Российской Армии, театр Романа Виктюка, театр Пьесса) и экскурсионные мероприятия.

В связи с режимом повышенной готовности на территории города Москвы, с марта по май 2021г. ОСКАД прорабатывал вопрос по переводу клубов в новый формат обучения: 4 клуба стали заниматься в онлайн режиме (Ретро-театр, Эврика, Смехотерапия и групповой Коучинг), а так же вопрос по новому формату осуществления культурно-досуговых мероприятий: записаны видео концертных программ публикуемых в социальных сетях, была создана рубрика «Самоизоляция» и #ГероиКарантина, в которой участники проекта делятся своими достижениями и интересными идеями пребывая на самоизоляции.

В августе 2020г. было открыто 11 групп, проводящих занятия на улице в Парке 30-летия Победы с охватом 226 человек. С наступлением осенне-зимнего сезона занятия вернулись к формату онлайн.

По состоянию на 31.12.2020г. ТЦСО «Чертаново» филиал «Чертаново Центральное» курирует 13 групп 8-ми организаций-участников проекта с общим охватом 789 человек, в том числе:

- ООО «Персей Сервис» - 1 группа;
- Межрегиональная общественная организация «Федерация Кундалини Йоги» - 1 группа;
- БФ «Мир и Гармония» - 1 группа;
- ООО «ЦСУ» - 1 группа;
- ГБОУ Школа №1173 - 1 группа;
- ГБОУ Школа №556 - 3 группы;
- НОЧУ «Православный центр непрерывного образования во имя преподобного С.Саровского» - 2 группы;
- ИП Артемова Ю.С. - 3 группы.

Проводиться ежедневная работа по коммуникации с участниками проекта: привлечение на занятия в онлайн-группы.

В 2020 году участники проекта принимали активное участие в различных районных мероприятиях. Было проведено 56 мероприятий, которые посетило более 850 человек: на базе филиала «Чертаново Центральное» проведено 38 мастер-класса, с участием 494 человек, 18 концертных программ, с участием 368 человек.

В филиале «Чертаново Центральное» ГБУ ТЦСО «Чертаново» работают 53 сотрудника, из них в 2020 году 18 сотрудников прошли обучение в Институте дополнительного профессионального образования работников социальной сферы Департамента труда и социальной защиты, 29 сотрудников прошли вебинар «Социальное обслуживание на дому. Новые стандарты»

Администрация филиала «Чертаново Центральное» ГБУ ТЦСО «Чертаново» в 2020 году продолжила работу с общественными и государственными организациями района Чертаново Центральное (Общество инвалидов, Совет ветеранов, Общество жителей блокадного Ленинграда, общество репрессированных граждан и т.д.), со школами, библиотеками, районным отделом социальной защиты населения, управой, Муниципалитетом внутригородского муниципального образования, а также с другими организациями и учреждениями района.

Директор ГБУ ТЦСО «Чертаново»



Е.С. Леликова