**СПРАВКА**

**о работе ГБУ ТЦСО «Чертаново» филиал «Чертаново Центральное»**

**Южного административного округа**

**за 2019 год**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново» образован путем реорганизации на основании приказа Департамента труда и социальной защиты путем реорганизации на основании приказа Департамента труда и социальной защиты населения (ДТСЗН) города Москвы от 29.06.2012г. №340/6 «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы центров социального обслуживания, реабилитационных учреждений, расположенных на территории Южного административного округа города Москвы». ГБУ ТЦСО «Чертаново» включает в себя следующие филиалы: «Чертаново Северное», «Чертаново Южное», «Нагорный», «Бирюлево Западное».

**Филиал «Чертаново Центральное» ГБУ ТЦСО «Чертаново»** расположен по адресу: ул. Красного Маяка., д.4., к.5.

Учреждение приспособлено для посещения маломобильных групп населения, оборудовано поручнями, тактильной плиткой, бесплатным таксофоном для льготных категорий граждан, информационными стендами.

В филиале «Чертаново Центральное» функционируют следующие структурные подразделения:

- 2 отделения социального обслуживания на дому (ОСО);

- отделение срочного социального обслуживания (ОССО);

- отделение ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН);

-отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД);

- сектор социально-бытовой адаптации инвалидов;

В отделениях социального обслуживания на дому (ОСО) обслуживаются **575** чел., из них:

- инвалиды Великой Отечественной войны – **3** чел.;

- участники Великой Отечественной войны – **13** чел.;

- труженики тыла - **76** чел.;

- инвалиды, не достигшие пенсионного возраста - **10** чел.

- пенсионеры – **473** чел.

Общее количество социальных работников составляет 31 человек.

Социальные работники оказывают услуги в соответствии со Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и Стандартами дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания.

**За период с 01.01.2019 по 31.12.2019 в отделение срочного социального обслуживания (ОССО) обратилось 3335 человек, из них:**

**- 2767** чел. получили продовольственную помощь с использованием электронного социального сертификата (ЭСС);

– **270** чел. получили адресную социальную помощь в виде товаров длительного пользования;

**- 65** чел. получили вещевую помощь;

- **233 человек** былиобеспечены горячим питанием.

**В отделении ранней профилактики и семейного неблагополучия** за 2019 год было обслужено 739 семей, в том числе:

- многодетные – 335;

**-** семьи с детьми – инвалидами – 303;

- неполные, одинокие - 51;

- опекунские – 15;

- малообеспеченные семьи – 22;

- другие – 13.

По району Чертаново Центральное на социальном сопровождении состояла **31**  семья, в них - **55** детей, в том числе:

- семьи, находящиеся в социально-опасном положении – **22,** детей - **38;**

- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации -**9** семей, в которых воспитывается **17** детей.

Специалисты отделения регулярно участвовали в ежегодных общегородских благотворительных акциях «Семья помогает семье: «Соберем ребенка в школу», а также в мемориально-патронатных акциях по благоустройству воинских захоронений, памятников, мемориальных досок и памятных знаков.

ОРПСН тесно взаимодействовали с органами опеки и попечительства ОСЗН, КДН и ЗП района Чертаново Центральное, муниципалитетом района Чертаново Центральное, досуговыми учреждениями района.

Семьям оказывались психологические, социально-экономические услуги, социально-бытовые услуги.

В культурно-массовых мероприятиях в 2019 году приняли участие семьи с детьми в количестве 743 человек.

**С 01.01.2020г.** в соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 09.09.2019 № 869 «О совершенствовании работы по оказанию социальных услуг семьям с детьми, проживающим на территории Южного административного округа города Москвы» функции по адресному социальному обслуживанию семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении возлагаются на Государственное бюджетное учреждение города Москвы (ГБУ ЦСПСиД «Берегиня»). ГБУ ЦСПСиД «Берегиня» расположен по адресу: Каширское шоссе, д.8, корп. 2, тел. 8(499)612-92-52.

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия** (ОСКАД) реализует Программу «Московское долголетие» по организации досуга москвичей старшего возраста. За период с 01.01.2019г. по 31.12.2019г. участники программы приняли участие в окружных мероприятиях, таких как фестиваль «Социальных инициатив», «Иностранных языков «Я говорю», «Бал в Царицыно», «Танцевальный марафон» в Сокольниках, «Наше ВДНХ», «Гастрономический фестиваль», «Пленэр» в парке Зарядье, «Леди Москва 2019» в парке Царицыно, квест в парке Садовники «История Родного края», Спартакиада в парке «Садовники», а также «Яблочный спас», «В здоровом теле – здоровый дух», которые успешно прошли в сквере «Школьном», Фестиваль «Яблочный спас», фестиваль «Пасхальные гулянья», «Рождественский фестиваль», кинофестиваль «Солнечный круг».

Участникам программы также предоставлена возможность посещать театральные, концертные и музыкальные постановки, а также экскурсионные программы.

Активные жители и участники программы «Московское долголетие» посетили за этот период «Малый театр», «Театр Романа Виктюка», театр «Российской армии», Большой зал Консерватории, Рахманиновский зал Консерватории, театр «Версия», зал Дома ученых на Пречистенке, Дом Журналиста.

Наиболее посещаемые экскурсии на Добром Автобусе Николо-Успенский монастырь, г. Гжель и Александров, г. Ликино-Дулево и Новый Иерусалим, Москва – Сити, Кузьминки Усадьба Голицыных, Петровский путевой дворец, музей Рублева, музей Толстого, дворец царя Алексея Михайловича

Проведены экскурсионные прогулки на теплоходе по Москва – реке, «Взгляд с Москвы-реки».

В Едином Сервисе Записи (ЕСЗ) за 2019 год зарегистрировано 4296 анкет-заявок. Cформировано более 95 групп по различным направлениям активности: спортивные, творческие и образовательные, которые занимаются на базе ТЦСО «Чертаново» филиал «Чертаново Центральное», также ГП №170, ГП №2, Школа №556, Школа №1173, Школа №1582, «ЦФКиС ЮАО г. Москвы» Москомспорт, есть коммерческие организации «Мир и Гармония», «Культурные сезоны», «Точка опоры», «Спорт-Легион», НОЧУ «Православный центр непрерывного образования во имя преподобного С.Саровского».

За 2019 год были открыты новые направления: «настольный теннис», «бадминтон», классические танцы, «осваиваем мобильные устройства».

На базе ТЦСО «Чертаново» филиал «Чертаново Центральное» была организована работа 10 клубов, самых разнообразных направлений, которые посещают 116 человека.

**Сектор социально-бытовой адаптации инвалидов** является структурным подразделением Отделения социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Чертаново», предназначен для: удовлетворения потребностей инвалидов в оказании квалифицированной помощи к самостоятельной деятельности в быту; оказания социальных услуг; услуг по комплексной реабилитации лиц с ограничениями жизнедеятельности; предоставления услуги «Комплексной реабилитации лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме».

В 2019 году услуги комплексной реабилитации получили 216 инвалидов:

в стационарной форме – 158 инвалидов; в нестационарной форме – 58 инвалидов.

За 2019 год 158 инвалидов и детей-инвалидов получили услуги комплексной реабилитации в стационарной форме:

- в Национальном центре паралимпийской и дефлимпийской подготовки и реабилитации, Республика Крым, г. Евпатория - 17 чел.;

- ГБУ РК «Санаторий для детей и детей с родителями «Искра» - 2 чел.;

- «Санаторий для детей и детей с родителями «Чайка» им. Гелиловичей» г. Евпатория - 5 чел.;

- в ЕВДКС им. Глинки г. Евпатория - 5 чел.;

- в санатории «Надежда» г. Анапа - 5 чел.;

- в санатории «Русь» г. Геленджик - 5 чел.;

- в Парк-отель Марат - 6 чел.;

- в санатории «Магадан» г. Сочи – 6 чел.

- в ГБУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой – 16 чел.;

- в ГБУ Реабилитационный центр для инвалидов «Солнечный круг» - 4 чел.;

- в АНО «Наш солнечный мир» - 1 чел.;

- в ГБУ ЦРИ «Бутово» - 8 чел.;

- в ГБУ ЦРИ «Чертаново» - 21 чел.;

- в Марфо-Мариинском медицинском центре «Милосердие» - 3 чел.;

- в РДМОО «Флёна» - 1 чел.;

- в ГБУ ЦРИ «Царицыно» - 3 чел.;

- в АО ГК «Медси» - 1 чел.;

- в Национальном медико-хирургическом центре им. Н.И. Пирогова – 1 чел.;

- в ГБУ ЦРИ «Красная Пахра» - 14 чел.;

- в ОАО «Реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление» - 6 чел.

- в Филиалах ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр» (Руза) – 18 чел.

- в ООО «Реабилитационный центр «Три сестры» - 2 чел.

- ГБОУ ЦРО № 7 – 8 чел.

За 2019 год услуги комплексной реабилитации в нестационарной форме оказаны 58 инвалидам, в том числе:

- на базе сектора социально-бытовой адаптации инвалидов ГБУ ТЦСО «Чертаново» филиал «Чертаново Центральное» - 44 чел.;

- в ГБУ «Московский городской центр реабилитации» - 7 чел.;

- ГАУ «Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов» имени Л.И. Швецовой (в форме мобильных бригад) – 7 чел.

В рамках реализации Государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы**»** в учреждениях республики Крым и Краснодарского края получили услуги комплексной реабилитации 40 детей-инвалидов, и 11 инвалидов старше 18 лет.

**7** инвалидов обеспечены дистанционной экстренной помощью с использованием технологических средств «тревожная кнопка» (тревожный браслет, кулон, смартфон).

Все актуальные вопросы жителей района Чертаново Центральное решаются оперативно совместно с муниципальными депутатами района «Чертаново Центральное». Разрабатываются программы для льготных категорий граждан для более плодотворной возможности самореализации и получения новых знаний и навыков.

Администрация филиала «Чертаново Центральное» ГБУ ТЦСО «Чертаново» в 2019 году продолжила работу с общественными и государственными организациями района Чертаново Центральное (Общество инвалидов, Совет ветеранов, Общество жителей блокадного Ленинграда, общество репрессированных граждан и т.д.), со школами, библиотеками, районным отделом социальной защиты населения, управой, Муниципалитетом внутригородского муниципального образования, а также с другими организациями и учреждениями районов

**Директор ГБУ ТЦСО «Чертаново» Е.С. Леликова**