**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ**

**‹‹ИНЖЕНЕРНАЯ СЛУЖБА**

**РАЙОНА ЧЕРТАНОВО ЦЕНТРАЛЬНОЕ››**

ЮЖНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ ГОРОДА МОСКВЫ

ул. Кировоградская, д.16, корп. 3, Москва, 117587

телефон (495) 316-73-66, факс (495) 316-72-44

ОКПО 82452631, ОГРН 1077758739123, ИНН/КПП 7726573759/772601001

ПРОЕКТ

|  |
| --- |
| В Аппарат Совета депутатов  муниципального округа  Чертаново Центральное  города Москвы |

от 14.01.2020 № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На Исх.№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В связи с предложением – «направить информацию о работе ГКУ «ИС района Чертаново Центральное» за 2019 год» - Государственное казенное учреждение «Инженерная служба района Чертаново Центральное» (далее – «ГКУ ИС района») передает в Аппарат Совета депутатов муниципального округа Чертаново Центральное соответствующую информацию.

1. **Функции ГКУ ИС района.**

В соответствии с **Постановлением Правительства Москвы от 24.04.2007г. № 299-ПП** «О мерах по приведению системы управления многоквартирными домами в городе Москве в соответствие с Жилищным кодексом Российской Федерации», в соответствующих редакциях (далее – «ППМ №299-ПП от 24.04.2007г.»), ГКУ ИС района в 2019 году осуществлял **следующие основные функции, с учетом принятых распоряжений Префектуры ЮАО города Москвы**:

- **представительство интересов Москвы, как собственника помещений** в многоквартирных домах района;

- функции **заказчика и получателя бюджетных средств по соответствующим целевым статьям расходов** с направлением их на оплату соответствующих работ, выполняемых в районе по государственному заказу города Москвы на конкурсной основе;  
 - функции по **работе с управляющими организациями (УО) в сфере ЖКХ и жилищными объединениями; включая** - сбор, обобщение от управляющих организаций, ТСЖ, ЖК, ЖСК и представление в управу района и ГКУ Дирекция ЖКХиБ ЮАО отчетности по использованию бюджетных субсидий; проверка расчетов на получение бюджетных субсидий и полноты представленных документов, подтверждающих право на их получение;

- сбор, обобщение от управляющих организаций, ТСЖ, ЖК, ЖСК и представление в ГКУ Дирекция ЖКХиБ ЮАО документов для получения возмещения по содержанию нераспределенных помещений;

- функции **администратора доходов платежей населения района за социальный наем.**

Штатная численность ГКУ ИС района в настоящее время - 11 сотрудников.

**2. Работа с управляющими организациями.**

2.1.

**Всего в районе Чертаново Центральное города Москвы работает 45 управляющих организации** (далее – «УО»), в том числе:

2.1.1. **ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное» (124 дома** в управлении);

2.1.2. **ЖСК – 31 (32 дома** в управлении, включая ул. Днепропетровская, 37-1,2 ЖСК «Платан – 1» );

2.1.3. **ТСЖ – 6 (6 домов в управлении).**

2.1.4. **Частных УО - 7** (в управлении 14 домов):

* ОАО УК «Городская» (3 дома в управлении: Чертановская 24-1, Красного Маяка, 9, Чертановская, 48-2);
* ООО«ЖилЦентр» (3дома в управлении: Чертановская, 43-3,4,5);
* ООО «Все работает» (1дом в управлении: Днепропетровская,25-1);
* ООО «ПИК-Комфорт» (3дома в управлении: Красного Маяка,

22-1,2,3);

* ООО «ЮитСитиСервис» - (1 дом в управлении: Кировоградская, 36);
* ООО «Проминэкспо» (1дом в управлении: Кировоградская, 32);
* ООО УК «Город-Парк» (2дома в управлении: Чертановская, 38-1,2).

2.2.

ГКУ ИС района работал в 2019 году в **тесном контакте с управляющими организациями**.

В помещении ГКУ ИС района в 2019 году ежемесячно проходили совещания с председателями и членами правления, руководством и специалистами УО района, сложились нормальные деловые отношения.

В соответствии с Жилищным кодексом России совместно с УО проводилась подготовка к **выборам Советов МКД** (всего – 56 решений общих собраний по этому вопросу в 2019 году), подготовка принятия других решений жителей МКД района.

В жилищную инспекцию ЮАО были представлены реестры членов ТСЖ, копии документов по проведенным в течение года собраниям по всем МКД. Совместно с УО в текущем режиме отрабатывались предписания Мосжилинспекции, совместно с ИЖН по ЮАО города Москвы проводились проверки жилого фонда района.

2.3.

**Участие в общих собраниях собственников помещений в МКД.**

Организация и проведение собраний собственников в многоквартирных домах (МКД) - одно из важнейших направлений работы ГКУ ИС района в 2019 году.

В МКД района ежегодно в среднем проводятся примерно три общих собрания собственников жилья с основной тематикой:

* отчетно-выборные собрания,
* собрания по выбору управляющей организации,
* по выбору Совета дома,
* по капитальному ремонту и ремонту подъездов.

В ГКУ ИС района в канун подготовки и проведения собраний традиционно приходят жители района и собственники жилья в МКД с проблемными вопросами, на которые получают ответы и консультации. **Последнее время такие консультации все чаще происходят вне совещаний, по инициативе председателей и членов правлений ЖСК и ТСЖ**. Просто приходят люди и задают вопросы.

В 2019 году ГКУ ИС района оказал помощь в организации или принял участие в 122 общих собраниях собственников (ОСС) МКД района, в том числе:

* отчетные годовые собрания – 122;
* по вопросу проведения капитального ремонта общего имущества – 14;
* по выбору Совета дома – 56;
* по вопросу установки ограждающих устройств – 9;
* по вопросу установки энергосберегающего оборудования в МКД – 14 таких собраний.

По некоторым вопросам отрадно, что в интересах жителей МКД принимаются важные решения, в том числе – Советом депутатов района. Так, несколько лет не разрешался вопрос об установке ограждающего устройства (шлагбаума) по ул.Кировоградской, 24-3 (ЖСК «Лотос», председатель Жбанко С.С.). Здесь важным представляется учесть различные точки зрения заинтересованных лиц – рядом находится музыкальная школа и постоянный приток автомобилей родителей постоянно возмущает проживающих жителей, которые, как им видится, так же имеют право и на стоянку своих автомобилей, и на меньшую стесненность и так небольшого дворового пространства.

Некоторые вопросы ОСС в УО района могут носить своеобразный характер. Так, в МКД по ул.Красного Маяка, д.8 к.2 (ЖСК «Романтика») – в связи с проведением капитального ремонта в 2017-2018 году – возник вопрос о новой теплоизоляции в подвале, которая была изорвана в 2018 году представителями животного мира, подсчитан причиненный убыток в размере более 500 тысяч рублей. Было принято решение ОСС о закрытии продухов для животных, так как, по мнению жителей, в подвал любителями кошек подбрасывается корм, которым кормятся также и крысы. По итогам такого закрытия продухов возбудились общественные любители животных и появились многочисленные жалобы в адрес властных структур, с изложением противоположных точек зрения. ГКУ ИС района активно участвовал в умиротворении возбужденных сторон. На приеме у главы управы председатель правления ЖСК «Романтика» Ветлугин С.Г. изложил точку зрения ЖСК и получил полезные советы и рекомендации, как лучше действовать в этой непростой ситуации.

ГКУ ИС района, кроме участия в ОСС, в рамках своих полномочий также инициирует проведение собраний. Это ОСС, на которых **избирается Совет дома** или **актуален вопрос по выбору УО**.

Если инициаторами ОСС являются собственники помещений, ГКУ ИС района также оказывает консультационную помощь и практическую помощь в оформления документов и уточнении вопросов порядка проведения собрания.

В районе 122 МКД, где есть квартиры в городской собственности. Соответственно, в таких МКД ГКУ ИС района принимает участие или инициирует общие собрания собственников помещений (далее – «ОСС»).

**Представительство интересов Москвы как собственника жилых и нежилых помещений** в многоквартирных домах (МКД) – в первую очередь осуществляется в **участии ГКУ ИС района в общих собраниях собственников помещений в МКД.** В силу того, что, в настоящее время уже год как работают **Методические рекомендации, утвержденные Министром Правительства Москвы** руководителем Департамента городского имущества города Москвы М.Ф.Гаманом - по представительству интересов города при участии в ОСС – стало больше определенности и ясности. Как голосовать, что согласовывать и с кем – здесь больше вопросов нет, основные вопросы процедуры регламентированы – и такая регламентация продолжает уточняться и оптимизироваться.

Существует влияющая на вопросы решений ОСС также **проблема общего недовольства рядом жителей качеством услуг УО**: как в целом, так и в частности – к отдельным УО. Не избежало критики жителей и ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное». Так, ряд инициативных граждан по адресу: ул. Кировоградская, дом 19-2 – категорически возражают против управления МКД со стороны именно ГБУ, однако и иных предложений не имеют. Все сотрудники ГКУ ИС района в ноябре-декабре 2019 года в рамках подготовки к проведению ОСС несколько раз обходили квартиры указанного МКД с изложением инициативы ГКУ ИС района (как представителя города Москвы) по проведению ОСС с соответствующей повесткой дня, но кворума по очно-заочному ОСС нет, в результате (как видится) работы противоборствующих групп собственников жилья, имеющих противоположные взгляды по большинству вопросов, включая взгляды на управление в соответствующем МКД. Инициативная группа (Ярмахов И.С. и др.), резко противодействующая управлению со стороны ГБУ, отстаивает необходимость проведения конкурсных процедур по выбору УО.

ГКУ ИС района при этом содействует любому позитивному представителю активных жителей в МКД и УО, информирует собственников жилья в МКД о дате проведения соответствующих собраний, осуществляет обход квартир с целью вручения уведомлений о собрании, оформляет необходимую документацию о собрании.

2.4.

Важным направлением работы ГКУ ИС района в 2019 году было (и актуальность не утрачена) - **размещение информации об УО на информационных портал** (dom.mos.ru.) в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 года № 731.

**В 2016 году появился, а с июля 2019 года начал работать и в Москве, еще один портал – ГИС ЖКХ**. ГКУ ИС района осуществляет непосредственную практическую и информационную помощь руководителям УО в этом направлении деятельности.

УО ежемесячно предоставляли в течение года информацию ГКУ ИС района по установке приборов учета коммунальных ресурсов, по выявлению незарегистрированных граждан, по оплате коммунальных общедомовых услуг (тепло-, водо-, электроснабжение), по потреблению энергоресурсов. Данная информация обобщалась и передавалась в Дирекцию ЖКХиБ ЮАО, в управу района Чертаново Центральное.

ГКУ ИС района представляет по запросам УО сведения из базы АСУ ЕИРЦ: данные по собственникам помещений, по площадям, по численности, по должникам, по установленным индивидуальным приборам учета и т. д. Эта работа регулярная и текущая, в том числе - и в 2019 году.

**3.**

Ежегодно с июня по август календарного года идет **подготовка жилого фонда района к эксплуатации в осенне-зимний период**.

При этом – ГКУ ИС района по домам, управляемым и обслуживаемым УО - активно участвует в **совместной с правлениями УО проверке в МКД**: кровель, чердачных помещений, технических подполий, входных дверей, окон, опрессовки систем отопления.

По домам, обслуживаемым ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное», но управляемым самой УО (всего в 2019 году договоров на такое техническое обслуживание – 25 из 52 МКД, которые не находятся в управлении ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное») - ГКУ ИС района, независимо от обязанности ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное» совместно с УО самостоятельно разрешать все вопросы подготовки к зиме - также принимает живое участие и совместно с ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное» содействует необходимой подготовке к зиме. Это проявляется в совместной организации получения результатов и документов.

Особое внимание было уделено **подготовке к осенне-зимнему сезону МКД с централизованным теплоснабжением**.

В 2019 году при сдаче домов к зиме район столкнулся с серьезной проблемой: многие УО являются должниками перед ПАО «МОЭК», причем суммы долга достаточно крупные. Фактически вопрос о должниках возникает в связи с оформлением специальной документации в ПАО «МОЭК», отражающей факт долга. К оформлению этой документации привлекается также ГКУ ИС района, который по получении этой информации в ПАО «МОЭК» сразу же имеет возможность передать полные данные в УО и, где это необходимо, консультировать и оказывать организационную и техническую помощь как в работе с должниками УО в МКД, так и содействовать получению положительной отметки ПАО «МОЭК» для целей сдачи МКД к зиме.

Важно, что по итогам сдачи МКД к зимнему отопительному периоду 2019-2020 г.г. (сентябрь 2019 года и до настоящего времени) работа по содействию снижению долга УО перед ПАО «МОЭК» продолжается. Содействие ГКУ ИС района в этой проблеме небольшим МКД (например, «Рубин-6» -ул.Днепропетровская, д.23-1, «Чертаново-9», д.31-2, «Юность-2», ул. Днепропетровская, 21 и др.) – возможно, и такое содействие оказывается. При этом, приходится признать, что в случае частных УО (УК «Городская», ООО«ЖилЦентр», ООО «ПИК-Комфорт», ООО УК «Город-Парк») проблема выплаты их больших по сумме таких долгов – должна разрешаться, вероятно, на уровне арбитражного суда города Москвы и в инстанциях города Москвы, где возможны принятия принципиальных решений.

На сегодня не всем УО удалось в полном объеме погасить долги перед ПАО «МОЭК», поэтому работа с должниками продолжается и носит текущий характер.

**По состоянию на 31 августа 2019 года жилой фонд района был подготовлен к зиме и принят жилищной инспекцией Южного административного округа.**

**4.**

С января по март 2019 года ГКУ ИС района выполнял работу по **сбору и обобщению документации для целей предоставления бюджетных субсидий управляющим организациям**. Ежеквартально

управляющие организации, получающие субсидии, представляли отчет по использованию данных средств. Сводный отчет представлялся в Дирекцию ЖКХиБ по ЮАО.

В 2019 году субсидии из бюджета города Москвы на содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД получали **10 организаций** (6 ЖСК, 1 ТСЖ, ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное», 2 частных управляющих компании: ОАО УК «Городская», ООО «ЖИЛИЩНИК 365»).

С каждым годом сумма бюджетной субсидии становится все меньше, например, ЖСК «Уран» (ул. Красного Маяка, 4-2) в 2017 году получил 360 278 рублей, а в 2019 - 92 000 рублей. Размер субсидии зависит в основном от тарифов, утвержденных Правительством Москвы на содержание и текущий ремонт 1 квадратного метра общего имущества МКД.

Вместе с тем, перечень документов для оформления субсидии увеличивается с 15 наименований до 22 наименований документов соответственно по указанным годам.

**5.**

**Планово-текущий ремонт подъездов.**

В 2019 году ГКУ ИС района участвовал в контроле за работами ремонта 11 (одиннадцати) подъездов в домах трех управляющих организаций: ЖСК «Протон-2» (ул. Чертановская, дом 34-1), ЖСК «Красногвардеец» (ул. Чертановская, дом 31-1), ТСЖ «улица Днепропетровская 27 корпус 1» (ул. Днепропетровская, дом 27-1). Планово-текущий ремонт подъездов (ПТР) выполнен за счет средств управляющих компаний на содержание и текущий ремонт МКД.

Важно отметить, что иногда на вопросы проведения ПТР своеобразно влияет избирательная кампания, проводимая отдельными кандидатами в депутаты в районе. Так, в июле-августе 2019 года в подъездах по Чертановской улице, дом 34, корпус 1 (ЖСК «Протон-2») из-за обклейки подъездов плакатами кандидата в депутаты Романа Юнемана трижды производилась их докраска и перекраска. Председатель ЖСК Коваленко Лариса Васильевна плакала, рассказывая, как каждую потраченную на ремонт копейку ей приходится с громадным трудом объяснять жителям дома и отстаивать. Молодые быстрые люди два раза на прежние места около лифта на этажах на крепкий клей вешали избирательные плакаты, понимая, что отдираться будет «с мясом», то есть с глубокими «дырами» от краски. Были поданы жалобы в ТИК, однако, к сожалению, компенсировать расходы ЖСК на покраску не представилось возможным. В сети мы об этом также написали (Фейсбук, сайт Чертаново Центральное), однако материальной компенсации не получено.

Подъезды сданы представителям Мосжилинспекции в установленные сроки.

**6.**

**Вопросы задолженности населения по социальному найму и ГКУ ИС района.**

6.1. Согласно п.п. 3.1.1., 8.2. Постановления Правительства Москвы от 24 апреля 2007 г. № 299-ПП «О мерах по приведению системы управления многоквартирными домами в городе Москве в соответствие с Жилищным кодексом Российской Федерации», ГКУ ИС района является представителем города Москвы как собственника жилых помещений в многоквартирных домах,находящихся в государственной собственности города Москвы.

В соответствии с п. 1. ст. 160.1. Бюджетного кодекса РФ, ГКУ ИС района является администратором доходов бюджета города Москвы. В соответствии с п. 2. указанной статьи, ГКУ ИС района обладает полномочиями на осуществление взыскания задолженности по платежам в бюджет города Москвы.

Более детально приводятся данные в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | На 01 января 2019 г. | | На 01 января 2020 г. | | Разница | |
| кол-во | сумма | кол-во | сумма | кол-во | сумма |
| От 1 до 6 мес. | 1 859 | 1 632 805,62 | 1 357 | 1 220 040,31 | - 502 | - 412 765,31 |
| От 6 до 1 года | 88 | 513 591,82 | 87 | 562 231,00 | -1 | + 48 639,18 |
| От 1 года | 165 | 2 184 619,43 | 171 | 2 913 857,55 | + 6 | + 729 238,12 |
| ВСЕГО: | **2 112** | **4 331 016,88** | **1615** | **4 696 128,86** | **- 497** | **+ 365 111,99** |

Из таблицы следует, что на 01.01.2020 г.

а) должников, имеющих задолженность **сроком до 6 месяцев стало меньше на 27 %**;

б) должников, имеющих задолженность **от 6 месяцев до одного года стало на 0,8 % меньше**;

в) должников **свыше 1 года** **стало на 3,6 % больше.**

Из этого следует, как мы считаем, что **в 2019 году платежеспособная часть владельцев квартир по соцнайму в районе стала несколько раньше выплачивать долги по соцнайму сроком до 6 месяцев.**

Что касается **должников, просрочивших от 6 месяцев и более – всего таких в общей сложности 171 – со средним долгом от 5 до 17 тысяч рублей** (максимальный долг – пятьдесят три с лишним тысячи рублей) – их некоторое увеличение (6 человек) вызвано, как представляется, в большой части причинами, связанными с ростом тарифов (приводится ниже).

С должниками проводится следующая работа по минимизации задолженности по оплате за услугу «социальный наем».

За 2019г.г. подано 182 заявления о вынесении судебных приказов на общую сумму 1 123 811,81руб.

На должников, имеющих задолженность свыше 1 года было подано 136 заявления о вынесении судебных приказов на общую сумму 839 771,46руб. (кроме того - на 35 должников, имеющих задолженность свыше 1 года на 01.01.2020г. поданы «по категории должников с задолженностью от 6мес. до 1года» заявления о вынесении судебного приказа). Итого - 171 заявление о вынесении судебных приказа – т.е., **на всех должников свыше 1 года поданы судебные заявления.**

На всех должников, имеющих задолженность свыше 6 месяцев до 1 года также поданы все 87 заявлений о вынесении судебных приказов.

В 2019г. поступила оплата на сумму 706 777,70руб. (в 2018г. – 104 388,60руб.). Кроме того, от Службы судебных приставов поступили Акты о невозможности взыскания в кол-ве 37шт на сумму 122 857,47руб.

Для целей погашения долга гражданина Брыськова Д.Г., в соответствии с рекомендациями Префектуры ЮАО города Москвы, сотрудниками УФССП по г.Москве (Чертановский ОСП) было изъято автотранспортное средство должника. В связи с отсутствием у ГКУ ИС района возможности самостоятельно реализовывать такое имущество – ГКУ ИС района официально оформил процессуальное заявление об отказе оставить за собой имущество в виде автотранспортного средства общей стоимостью 15000,00руб. по цене на 25% ниже его стоимости, а именно – 11250,00руб. Указанная процедура находится в работе.

Совместно с ГБУ «Жилищник района Чертаново Центральное» направлены уведомления о наличии задолженности: с начала 2019 года – 2 107шт., в т.ч. в январе 2019 – 126шт.; в феврале – 137шт.; в марте – 129шт.; в апреле – 132шт.; в мае – 133шт.; в июне – 168шт.; в июле – 194шт.; в августе – 204шт.; в сентябре – 215шт.; в октябре – 198шт.; в ноябре – 223шт.; в декабре – 248шт..

Подготовлены и разнесены уведомления совместно с ЕПД о наличии задолженности свыше двух месяцев и по приватизированным квартирам на 18.10.19г. в кол-ве 1238шт.

Дважды в неделю (по понедельникам и средам) проводится обзвон должников, имеющих задолженность свыше 6 месяцев.

Согласно Приложению №2 ППМ № 748-пп от 26 ноября 2013года с изменениями от 19.05.2015 № 280-ПП – **с 01.01.2014 по июль 2016 тариф увеличился в 6,5 раз и составляет 15,06 рублей за 1 кв.м.**

01.01.2014 тариф составлял 2,40 рубля за метр.

01.07.2015 – 9,0 рублей за квадратный метр (**рост в 3,75 раз**).

01.07.2016 – 15,05 рублей за квадратный метр **(рост за год в 1,67 раз**).

В соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 13 декабря 2016 г. № 848-ПП «Об утверждении цен, ставок и тарифов на жилищно-коммунальные услуги для населения» с 01.01.2019г. – 23,21рублей за квадратный метр **(рост за год в 1,12 раза**).

**Итого: за период с 01.01.14 по 01.01.19 тарифы выросли в 9,67раза.**

6.2. Как администратору платежей по социальному найму населения района – в ГКУ ИС района поступило 129 обращений в 2019 году: по вопросу возврата заявителям т.н. «излишне уплаченных денежных средств по услуге «наем» (соцнайм). В прошлом году я затрагивал эту тему.

**МФЦ района, имея собственные ошибки в начислении (и недочислении) - перенаправлял заявителей в ГКУ ИС района** «по принадлежности» как к администратору платежей по соцнайму - **с предложением оформить возврат денег ряду граждан, приватизировавших свои муниципальные квартиры**, но длительное время (у каждого должника – свой период) продолжавших платить как за социальный наем квартиры. При этом – в ряде случаев такая помесячная сумма платежа «за соцнайм» у собственника была меньше, а взнос за капитальный ремонт при этом такой собственник не платил – хотя должен был уплачивать. Фонд капитального ремонта предложил таким должникам-собственникам уплатить все просроченные взносы с 2014 года, при этом - должники решили после уплаты ими таких просроченных взносов возвратить через МФЦ свои ранее перечисленные платежи за социальный наем. В соответствии с п.3.2.4. Регламента от 26.12.2016 года № 01-41-852 взаимодействия Префектуры ЮАО города Москвы и ГКУ ИС района по администрированию доходов в бюджет города Москвы в виде платы за социальный наем помещений – **ГКУ ИС района** **вправе** (но не обязан) **рассмотреть вопрос о возврате излишне уплаченных таких платежей в бюджет**, в связи с некорректным начислением.

Ранее я докладывал, что у ГКУ ИС района **в 2018 году существовала согласованная с Дирекцией ЮАО позиция**, что раз условия и время просрочки у всех должников разные – в одних случаях меньше, в других больше – **разрешать индивидуальные вопросы об ответственности нового собственника и о компенсациях должен суд. ГКУ ИС района в 2018 году обоснованно рекомендовал нарушителям-должникам обращаться в суд.**

В 2019 году Дирекция ЮАО порекомендовала ГКУ ИС района со всеми должниками-заявителями разрешать вопросы о таковых компенсациях из бюджета Москвы (обращением в каждом случае в ФКУ Москвы). Мы занялись этой работой, имеющей свои сложности. Заявители-должники не ощущают себя собственниками, обязанными самостоятельно нести все необходимые обременения и риски по принадлежащей им квартире (которая ранее была у них на праве соцнайма), а уверены, что все структуры государства обязаны для них разрешить все вопросы с оплатой их имущества. При этом - таковые должники весь свой личный негатив, который связан с их ошибками и ошибками МФЦ перекладывали в 2019 году в каждом случае на работников ГКУ ИС района. Кроме того, на небольшой состав ГКУ ИС района лег вопрос комплектования и оформления большого числа документов, разрешения многочисленных вопросов с ФКУ Москвы, представители которых предъявляют жесткие многочисленные требования к такому оформлению документов (их приходилось неоднократно возвращать заявителям с уточнением дополнительных требований ФКУ Москвы). Несколько переговоров руководителя ГКУ ИС района с руководством отдела ФКУ Москвы позволили унифицировать отсутствующие фактически правила такого оформления документов и стало существенно меньше возвратов документов от ФКУ Москвы.

За 2019г. **по 129 заявителям** возврат излишне уплаченных денежных средств осуществлен лишь **26** заявителям на общую сумму **618 988,47рублей. Эта работа продолжается в текущем режиме.**

7. **Работа с обращениями граждан.**

ГКУ ИС района в 2019 году проводил работу с обращениями граждан (включая обращения по письмам) - всего 355 обращений граждан (в 2018 году -374 ), в том числе :

- 226 обращений по вопросам работы управляющих организаций района;

- 129 обращений граждан по вопросам возврата платежей за социальный найм, имеющим переплату по данной услуге.

В 2019 году было 4 обращения от жителей МКД по адресу ул.Днепропетровская д.27, корпус 1 ( бывшего общежития АМО ЗИЛ) Михайлушкина Г.П. кв. 110; Юсов А.Б. кв.240; Дуванова Е.Н. кв.214. Вопросы стояли о законности нахождения здания в собственности АМО «ЗИЛ», о нарушениях по начислениям за коммунальные услуги.

Были несколько иных (ул.Чертановская, д.43, корпус 2) обращений заявителей о начислениях за ЖКУ.

В 2019 году было также 3 обращения от заявителя Шрамова И.С. (МКД по ул. Чертановской д.30, корпус1, кв.82) по вопросам неудовлетворительной работы ТСЖ «Чертановская 30-1». Позднее управляющей компанией в указанном МКД избрано ГБУ «Жилищник Чертаново Центральное» города Москвы.

На все обращения гражданам давались исчерпывающие ответы, которые в основном их удовлетворяли.

**Руководитель М.Г. Маханьков**